

**DIR
OUEST**

Faciliter vos déplacements
au quotidien
et pour demain

**PARLEZ-NOUS DE
VOS TRAJETS !**

Résultats de l'enquête auprès des usagers du réseau routier national dans l'Ouest



Comment les usagers utilisent-ils le réseau routier national ?
Quels sont leurs besoins en termes de services ?

La DIR Ouest a voulu en savoir plus !



DIRECTION
INTERDÉPARTEMENTALE
DES ROUTES

OUEST

Direction Interdépartementale des Routes Ouest

www.diro.fr

La réponse aux besoins et attentes des usagers est un des axes majeurs de la politique de service public de la DIR Ouest. Afin de mieux les connaître, elle a conduit une enquête durant l'été 2019 auprès des habitants du Grand Ouest.



QUELS SONT LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE CE SONDAGE ?

1

La DIR Ouest est un service méconnu

Un tiers des habitants n'a jamais entendu parler de la DIR Ouest.

À l'opposé, seuls **19%** savent très bien de quoi il s'agit. Entre ces deux « extrêmes », **27%** savent un peu de quoi il s'agit et **21%** ne connaissent la DIR Ouest que de nom.

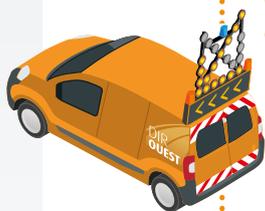
71% des habitants savent que la DIR Ouest est le gestionnaire des routes nationales.

En moyenne, **2,5 types de routes** différents sont associés à la DIR Ouest et le plus souvent les **nationales (71%)**, les **départementales (68%)** et les **autoroutes gratuites (57%)**. **6% de la population** attribuent la gestion de tous les types de route à la DIR Ouest et **15%** n'ont pas réussi à citer un type de route dont la DIR Ouest a la charge.

BON À SAVOIR :

La DIR Ouest assure **l'entretien, l'exploitation, la modernisation** du réseau routier national non concédé ainsi que **la gestion du trafic et l'information aux usagers**.

La DIR Ouest est un service déconcentré du ministère chargé des transports. Son rayon d'action s'étend sur la Bretagne et les Pays de la Loire.



1 520 km
de routes nationales
dont **1 250** km en **2x2** voies
en Bretagne et Pays de la Loire.

 **31** km de rocade à Rennes
(**100 000** véhicules/jour
sur les tronçons les plus circulés).

 **39** km de périphérique à Nantes
(**100 000** véhicules/jour).

Les 2/3 de la population savent que la gestion des incidents est du ressort de la DIR Ouest (accidents, fermeture de voie...). Mais seulement **59%** savent qu'elle donne aussi des informations à Bison Futé, **52%** qu'elle crée des passages pour les animaux sous les routes, **48%** est à l'origine des campagnes de sensibilisation routière. **29%** pensent à tort qu'elle installe et entretient les radars automatiques.



36 000
interventions par an
(incidents, accidents,
chantiers...).

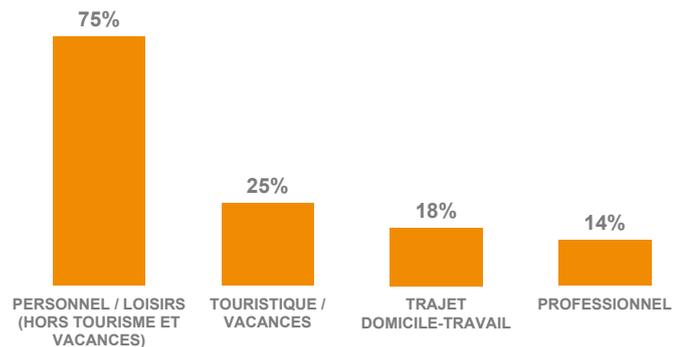
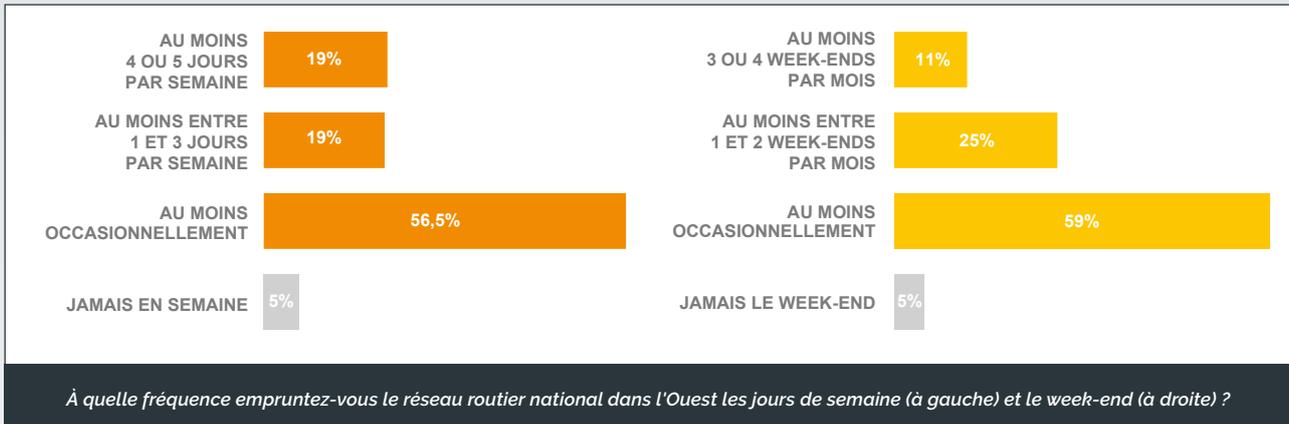
371
communes
traversées.



365
échangeurs
soit **1** tous les
4 km.

Dans l'Ouest, on se déplace globalement **en voiture** sur les routes nationales

92% des habitants ont emprunté les routes nationales lors des 12 derniers mois (**98%** dans les Côtes d'Armor, **88%** en Loire-Atlantique). Les utilisateurs se déplacent surtout occasionnellement, que ce soit en semaine ou le week-end, d'abord pour des motifs personnels autres que les vacances ou le tourisme.



Vos déplacements sur le réseau routier national dans l'Ouest sont-ils effectués dans un cadre...

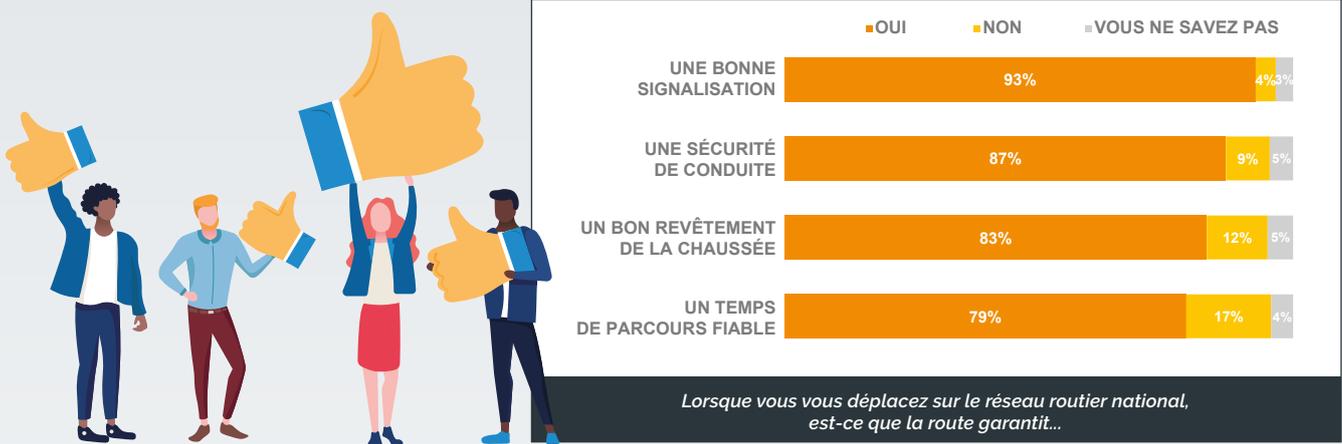


3

Les usagers ont **deux attentes principales** concernant leurs déplacements

- **Améliorer le revêtement de la chaussée** sur certains tronçons du réseau.
- **Améliorer la fiabilité du temps de parcours**, surtout dans les aires métropolitaines de Rennes et Nantes.

Les usagers sont globalement **très satisfaits** de leurs déplacements sur le réseau.

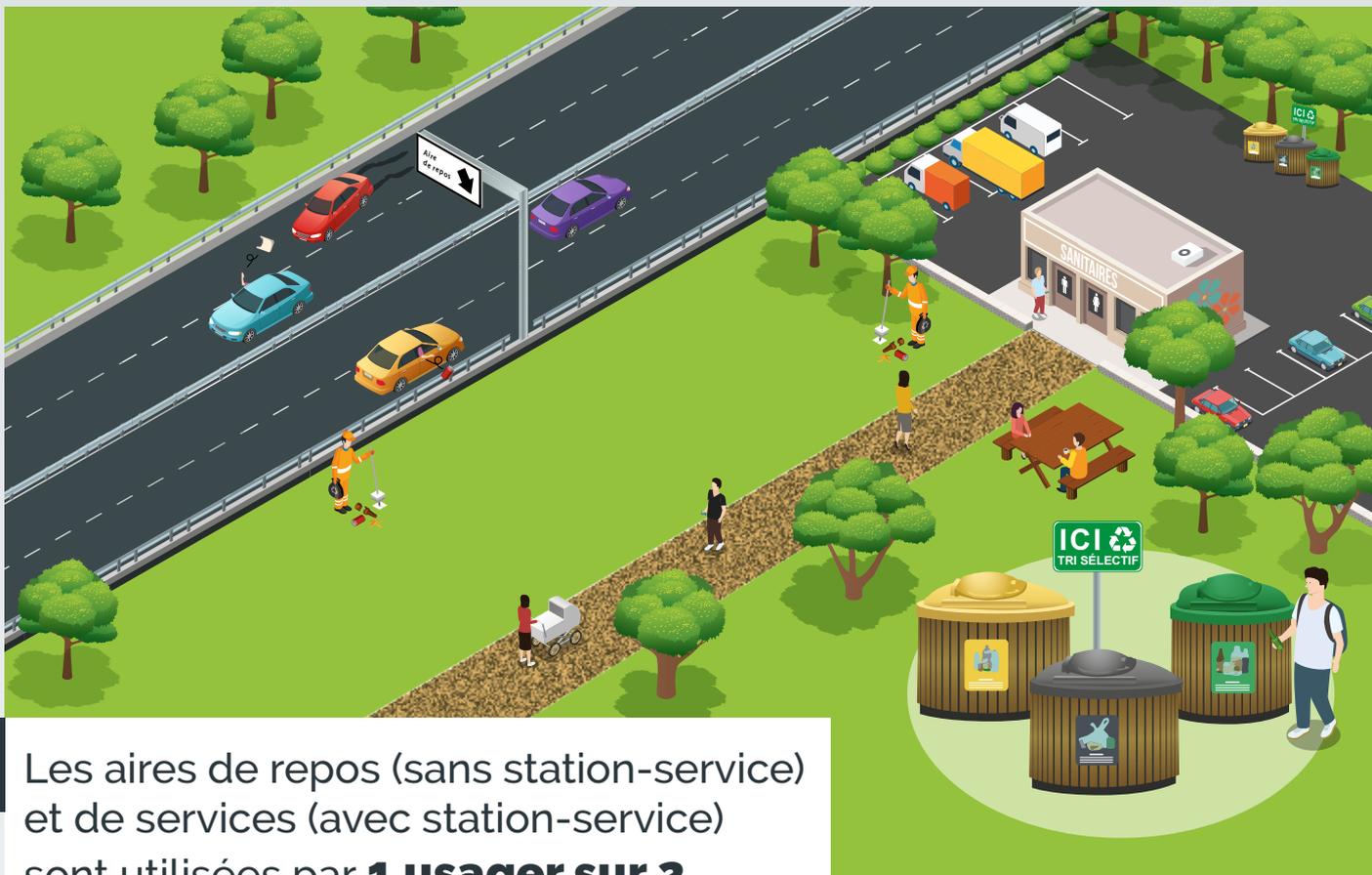


4

60% des usagers du réseau consultent des sources d'information avant de se déplacer et/ou pendant leurs trajets

- **1 usager sur 2 s'estime mal informé** des chantiers à venir.
- **Les Panneaux à Message Variable** (panneaux d'informations lumineux) **sont remarqués** par la **quasi-totalité des usagers** et la qualité des informations diffusées est appréciée par une **très forte majorité**.
- **Les usagers attendent avant tout des informations sur les événements en cours**, sur la longueur des bouchons mais aussi des messages de prévention routière.





5 Les aires de repos (sans station-service) et de services (avec station-service) sont utilisées par **1 usager sur 2**

- 2 motivations essentielles pour ces pauses : l'utilisation des sanitaires et la pause détente. **À noter que les aires de repos et de services bénéficient d'opinions plutôt positives.**
- 2 principales améliorations souhaitées : **la mise à disposition de sanitaires de qualité et le mobilier.**

6 **18% des usagers** ont effectué du **covoiturage** sur le réseau national du Grand Ouest durant les 12 derniers mois



- **38% des moins de 30 ans** pratiquent le covoiturage alors que **les 70 ans et plus ne sont plus que 9%.**
- La satisfaction générale sur la conception des aires de covoiturage est bonne. Néanmoins, **21% des usagers** estiment qu'il n'y a pas suffisamment de places de parking.

■ **41% des usagers** et **47% des covoitureurs** souhaitent que des abris, si possible avec bancs, soient installés sur les aires de covoiturage.

■ **Des covoitureurs** aimeraient un distributeur automatique de nourriture et de boissons.

■ **Les jeunes** souhaitent également pouvoir accéder au Wi-fi gratuit.



DIR OUEST

Faciliter vos déplacements
au quotidien
et pour demain

L'enquête a été réalisée par le cabinet d'études Gécé,
par un questionnaire en ligne en juin et juillet 2019
auprès d'un panel de 1 600 personnes, représentatif
des habitants des quatre départements bretons,
ceux de Loire-Atlantique et de Mayenne.



DIR OUEST

L'Armorique
10 rue Maurice Fabre - CS 63108
35031 RENNES CEDEX
Tél. 02 99 33 45 55

Pour en savoir plus :
ru.diro@developpement-durable.gouv.fr



DIRECTION
INTERDÉPARTEMENTALE
DES ROUTES

OUEST

Direction Interdépartementale des Routes Ouest

www.diro.fr