

SONDAGE D'OPINION AUPRÈS DES HABITANTS DE LA BRETAGNE, DE LA LOIRE-ATLANTIQUE ET DE LA MAYENNE

Août 2019

Cabinet d'études
et de sondages GECE



6, rue des Polieux
35 000 Rennes



02.23.30.77.32



contact@gece.fr



www.gece.fr

Olivier Allouard - Patricia Gambert

DIR OUEST

Faciliter vos déplacements
au quotidien
et pour demain

1.	Présentation de l'étude	3
2.	Résultats de l'étude	7
	2.1 Usage du réseau national dans l'Ouest	8
	2.2 Notoriété de la DIR Ouest et de ses actions	15
	2.3 Les déplacements sur le réseau national dans l'Ouest	25
	2.4 Les aires de repos et les aires de service	45
	2.5 Les Villages étapes	54
	2.6 Les aires de covoiturage	59
	2.7 L'information routière	65
3.	Ce qu'il faut retenir	74

Partie 1

PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE



CONTEXTE

La DIR Ouest est l'une des onze DIR. Son réseau s'étend sur les régions Bretagne et Pays de la Loire. Elle est organisée en services basés à Rennes (siège) et Nantes, et en six districts pilotant 27 centres d'entretien et d'intervention (CEI), répartis le long des 1 520 km de son réseau. Ce dernier comporte 365 échangeurs, ce qui le rend d'autant plus perméable et accessible à différents types d'utilisateurs. En 2019, elle comprend environ 840 agents répartis sur une quarantaine de sites.

Afin de toujours mieux adapter ses services aux utilisateurs et de rationaliser ses politiques avec les moyens alloués, la DIR Ouest souhaite se doter d'outils de consultation et d'association des utilisateurs.

OBJECTIFS

Dans ce cadre, la DIR Ouest a mis en œuvre un sondage d'opinion auprès des habitants des départements de la région Bretagne et de deux départements de la région Pays de la Loire (Mayenne et Loire-Atlantique). L'objectif de ce sondage était de connaître l'opinion des utilisateurs des routes nationales de l'Ouest et plus précisément :

- Mesurer la notoriété de la DIR Ouest et de ses actions ;
- Décrire les déplacements des utilisateurs des routes nationales de l'Ouest ;
- Évaluer le niveau de satisfaction des utilisateurs ;
- Quantifier le niveau d'utilisation et de satisfaction des services sur le réseau routier national de l'Ouest ;
- Connaître les modes d'information utilisés par les utilisateurs.





1 800 habitants de la Bretagne, de la Loire-Atlantique et de la Mayenne, âgés de 18 ans et plus interrogés par panel on line entre le 28 juin et le 10 juillet 2019.

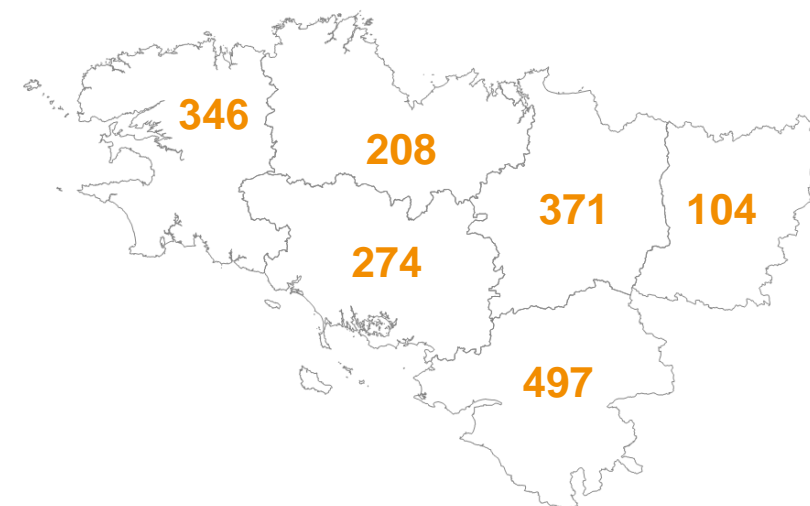
Sur notre échantillon de 1 800 répondants, la marge d'erreur s'établit à 2,3 % (on a 95 % de chances de ne pas se tromper en disant que, pour un résultat observé de 50 %, la vraie valeur se situe entre 47,7 % et 52,3 % (50 % - 2,3 % ; 50 % + 2,3 %)). Plus le résultat s'éloigne de 50 % et plus la marge d'erreur diminue.

En revanche, la marge d'erreur augmente lorsque le volume de la base d'analyse diminue. Ainsi, l'analyse par département connaîtra des marges d'erreur différentes selon que l'on observe les résultats de la Mayenne (marge d'erreur = 9,6 % avec 104 répondants) ou ceux de la Loire-Atlantique (marge d'erreur = 4,4 % avec 497 répondants).



De façon à garantir la représentativité de l'échantillon d'enquête, les données ont été redressées a posteriori selon l'âge des répondants, leur situation professionnelle et leur sexe, chacune de ces 3 variables ayant été croisée par département. Le poids de chaque département dans notre territoire d'étude a également été respecté.

Nombre de questionnaires par département



Données brutes (non redressées)

Données redressées

	Données brutes (non redressées)							Données redressées						
	Côtes d'Armor	Finistère	Ille-et-Vilaine	Loire-Atlantique	Mayenne	Morbihan	Total	Côtes d'Armor	Finistère	Ille-et-Vilaine	Loire-Atlantique	Mayenne	Morbihan	Total
Moins de 30 ans	1 %	2 %	3 %	3 %	0 %	1 %	11 %	2 %	3 %	4 %	5 %	1 %	2 %	17 %
De 30 à 39 ans	2 %	3 %	4 %	5 %	1 %	2 %	17 %	2 %	3 %	4 %	5 %	1 %	2 %	15 %
De 40 à 49 ans	2 %	4 %	5 %	6 %	1 %	3 %	21 %	2 %	3 %	4 %	5 %	1 %	3 %	17 %
De 50 à 59 ans	2 %	4 %	4 %	5 %	1 %	4 %	21 %	2 %	3 %	3 %	4 %	1 %	3 %	17 %
De 60 à 69 ans	3 %	4 %	4 %	5 %	1 %	3 %	20 %	2 %	3 %	3 %	4 %	1 %	3 %	16 %
70 ans et plus	1 %	2 %	2 %	3 %	0 %	2 %	10 %	3 %	4 %	3 %	4 %	1 %	3 %	18 %
Total	12 %	19 %	21 %	28 %	6 %	15 %	100 %	12 %	19 %	21 %	27 %	6 %	15 %	100 %
Hommes	5 %	8 %	9 %	13 %	2 %	7 %	44 %	6 %	9 %	10 %	13 %	3 %	7 %	48 %
Femmes	6 %	11 %	12 %	15 %	4 %	8 %	56 %	6 %	10 %	11 %	14 %	3 %	8 %	52 %
Total	12 %	19 %	21 %	28 %	6 %	15 %	100 %	12 %	19 %	21 %	27 %	6 %	15 %	100 %
Agriculteurs exploitants	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	-	1 %	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,0 %	-	0,4 %
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	-	0,4 %	0,2 %	0,4 %	0,1 %	0,2 %	1 %	-	0,4 %	0,1 %	0,3 %	0,0 %	0,1 %	1 %
Cadres et PIS	1 %	2 %	4 %	5 %	1 %	2 %	15 %	1 %	2 %	3 %	4 %	1 %	2 %	12 %
Professions intermédiaires	1 %	2 %	4 %	5 %	1 %	3 %	16 %	2 %	3 %	3 %	5 %	1 %	2 %	15 %
Employés	3 %	5 %	5 %	6 %	2 %	4 %	24 %	2 %	3 %	4 %	5 %	1 %	2 %	16 %
Ouvriers	1 %	2 %	1 %	2 %	0 %	1 %	7 %	2 %	3 %	3 %	4 %	1 %	2 %	14 %
Retraités	4 %	6 %	5 %	7 %	1 %	4 %	27 %	5 %	6 %	6 %	8 %	2 %	5 %	31 %
Autres inactifs	1 %	2 %	2 %	3 %	1 %	1 %	10 %	1 %	2 %	2 %	3 %	0 %	1 %	10 %
Total	12 %	19 %	21 %	28 %	6 %	15 %	100 %	12 %	19 %	21 %	27 %	6 %	15 %	100 %

Le redressement a permis de redonner à l'échantillon d'enquête une structure représentative en corrigeant entre autre la surreprésentation au global des classes d'âge de 40 à 69 ans, des femmes et des employés et la sous-représentation des moins de 30 ans, des 70 ans et plus, des hommes, des ouvriers et des retraités.

Note : En raison du faible nombre d'agriculteurs et d'artisans, commerçants et chefs d'entreprise parmi les répondants, le redressement a été réalisé en regroupant l'ensemble des CSP hautes (Agriculteurs exploitants / Artisans, commerçants, chefs d'entreprise et Cadres et PIS), ce qui explique la légère sous-représentation des agriculteurs exploitants, artisans, commerçants et chefs d'entreprise et, à l'inverse, la légère surreprésentation des cadres et professions intellectuelles supérieures.

Partie 2

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE



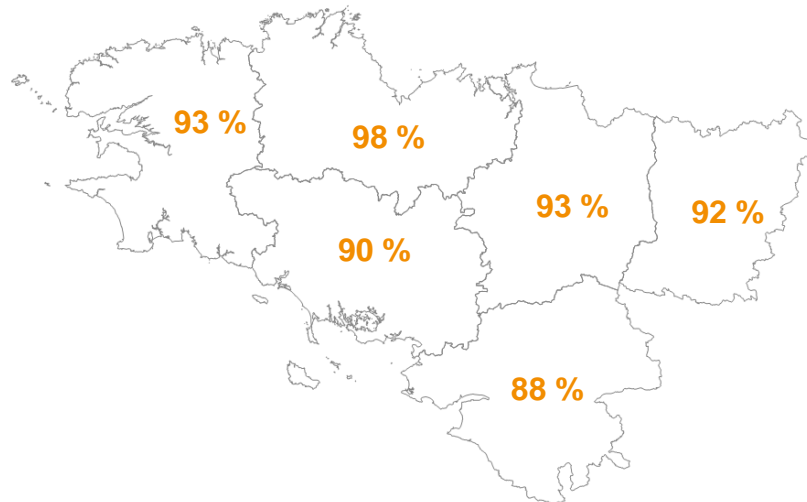
A large, solid orange L-shaped graphic element, consisting of a vertical bar on the left and a horizontal bar on top, positioned to the left of the section header.

2.1 Usage du réseau national dans l'Ouest

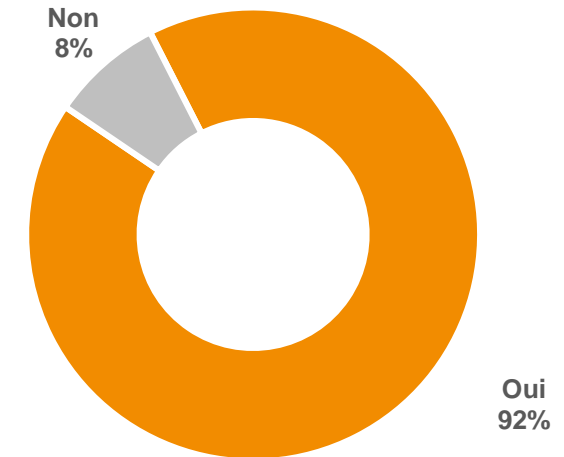
92 % de la population de 18 ans et plus ont circulé sur le réseau routier national dans l'Ouest

Le graphe de la page suivante nous indique que les hommes ont un peu plus utilisé le réseau que les femmes lors des 12 derniers mois (94 % contre 90 %). Les chômeurs (82 %) et les ouvriers (83 %) l'ont quant à eux moins utilisé que les retraités (94 %), les CSP hautes (96 %) et les professions intermédiaires (97 %). D'un point de vue géographique, la Loire-Atlantique se distingue avec une utilisation moindre du réseau (différence significative). À l'opposé, les habitants des Côtes d'Armor ont plus utilisé le réseau (98 %).

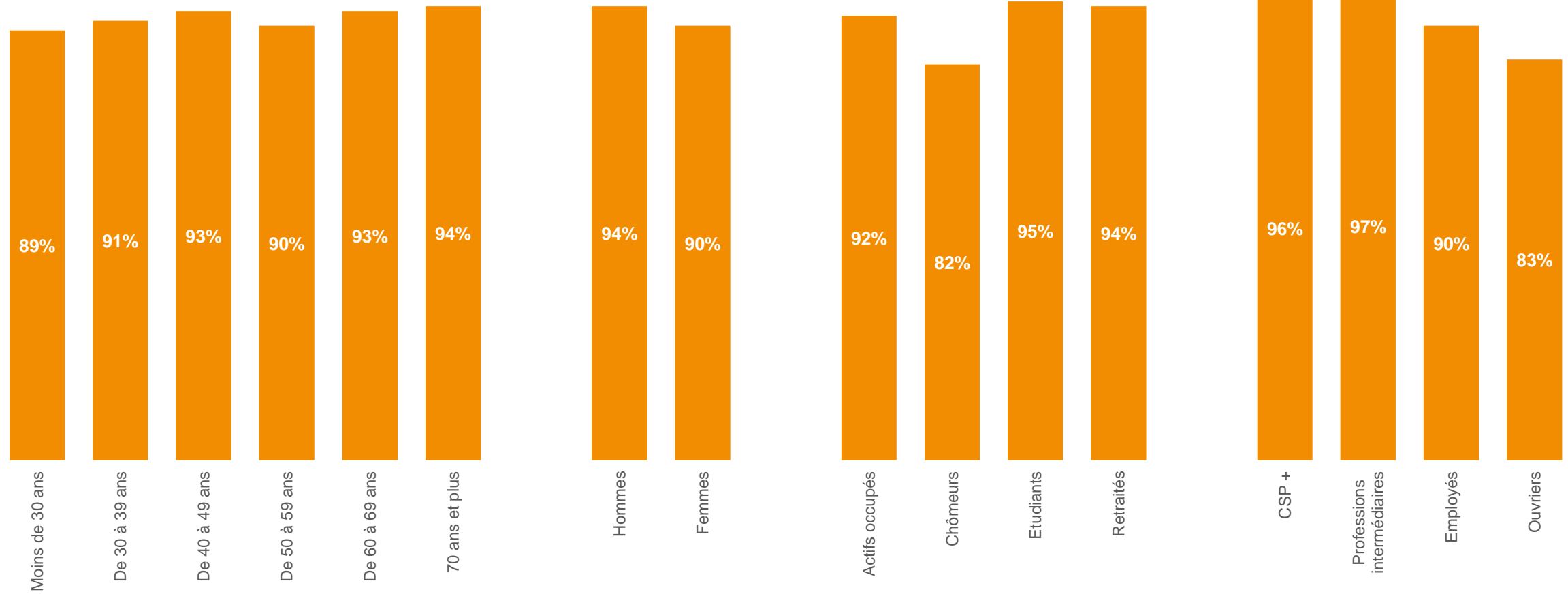
Proportion de la population ayant circulé sur le réseau routier national dans l'Ouest lors des 12 derniers mois



Avez-vous circulé sur le réseau routier national dans l'Ouest ces 12 derniers mois, que ce soit en voiture, à moto, en bus, en car... ?
Voir carte ci-dessous qui présente les différents tronçons du réseau routier national de l'Ouest



Proportion de la population ayant circulé sur le réseau routier national dans l'Ouest lors des 12 derniers mois



L'analyse des structures par profil des usagers et des non-usagers aboutit évidemment aux mêmes conclusions que celles observées précédemment, à savoir : pas d'écart significatif selon l'âge, une proportion d'hommes plus élevée parmi les usagers du réseau (49 %) que parmi les non-usagers (37 %), proportionnellement plus d'habitants des Côtes d'Armor au sein des usagers et proportionnellement plus d'habitants de Loire-Atlantique au sein des non-usagers. On observe aussi des proportions plus élevées de retraités, de CSP hautes et de professions intermédiaires chez les usagers alors que l'on observe des proportions plus importantes de chômeurs, d'ouvriers et d'inactifs autres que les retraités parmi les non-usagers du réseau.

Profil des usagers et des non-usagers du réseau

	Usagers du réseau	Non- usagers
Moins de 30 ans	17%	22%
De 30 à 39 ans	15%	17%
De 40 à 49 ans	18%	15%
De 50 à 59 ans	16%	20%
De 60 à 69 ans	16%	13%
70 ans et plus	18%	13%
Total	100%	100%
Hommes	49%	37%
Femmes	51%	63%
Total	100%	100%
Côtes d'Armor	13%	5%
Finistère	19%	17%
Ille-et-Vilaine	21%	18%
Loire-Atlantique	26%	37%
Mayenne	6%	6%
Morbihan	15%	18%
Total	100%	100%

	Usagers du réseau	Non- usagers
Actifs occupés	54%	49%
Etudiants	4%	2%
Retraités	32%	24%
Chômeurs	5%	13%
Autres situations	6%	13%
Total	100%	100%
CSP +	14%	6%
Professions intermédiaires	16%	5%
Employés	16%	20%
Ouvriers	13%	29%
Retraités	32%	24%
Autres inactifs	9%	17%
Total	100%	100%

Mode de lecture :

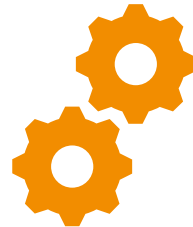
49 % des usagers du réseau sont des hommes et 63 % des non-usagers sont des femmes.

Les pourcentages en gras et en orange représentent les écarts statistiquement significatifs. Par exemple, on peut affirmer que les habitants des Côtes d'Armor sont proportionnellement plus nombreux parmi les usagers du réseau que parmi les non-usagers.

Note méthodologique

Les répondants étaient amenés à décrire leurs déplacements sur les 2 réseaux qu'ils empruntent le plus. Intuitivement, on serait tentés de sommer les fréquences de déplacement sur ces tronçons pour obtenir une fréquence totale de déplacement sur le réseau. Or cela est impossible : on ne peut en effet savoir si une personne empruntant entre 1 et 3 jours en semaine le premier tronçon et entre 1 et 3 jours en semaine également le second tronçon empruntent ces tronçons en même temps (on aurait alors une fréquentation du réseau entre 1 et 3 jours en semaine) ou sur des jours différents (on pourrait alors estimer avoir une fréquentation du réseau entre 4 et 5 jours en semaine). Dans le même sens, un usager se déplaçant "occasionnellement" sur le tronçon 1 et le tronçon 2 se déplace-t-il occasionnellement sur l'ensemble du réseau ou entre 1 à 3 fois par semaine ?

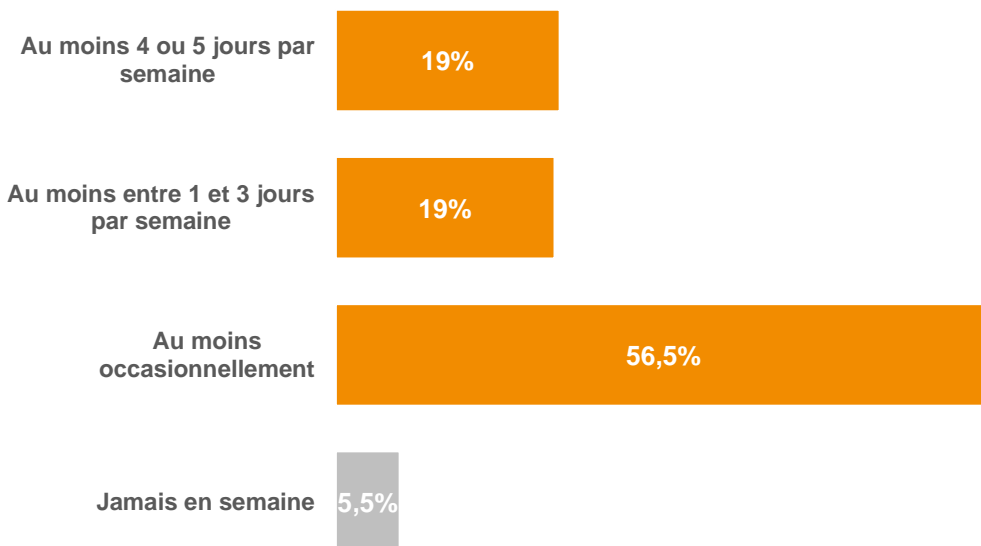
Afin d'appréhender la fréquentation du réseau au niveau individuel, nous n'avons pas d'autre choix que de raisonner en fréquence minimale. Ainsi, un usager empruntant les 2 tronçons entre 1 et 3 jours en semaine se verra alors attribuer une fréquence d'utilisation minimale de 1 à 3 jours en semaine.



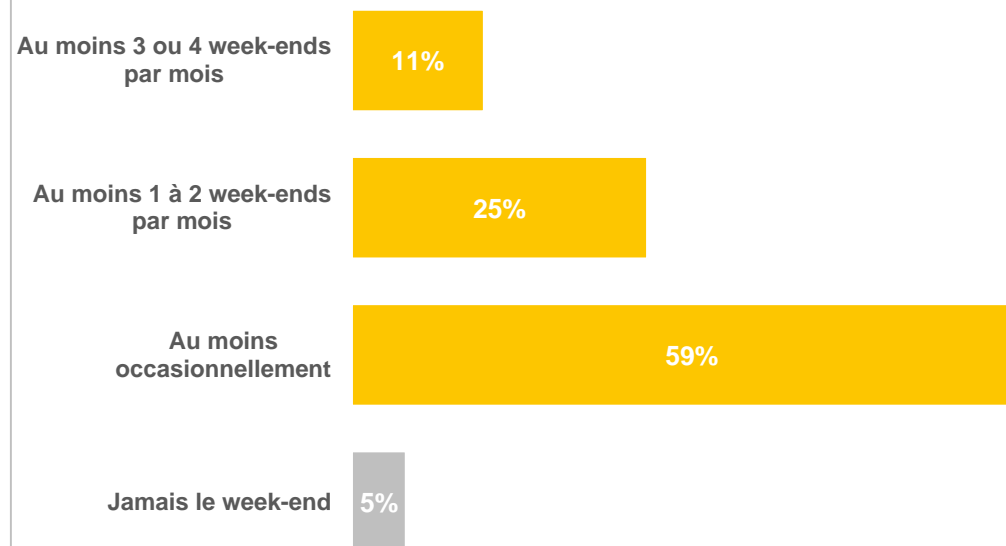
Un usager sur 5 fréquente le réseau en semaine tous les jours ou presque en semaine et un usager sur 10 le fréquente tous les weekends ou presque.

20 % le fréquentent au moins entre 1 et 3 jours (sans pouvoir savoir s'ils le fréquentent plus ou pas) et près de 60 % ne le fréquentent qu'occasionnellement en semaine. Le week-end, cette proportion est très proche. Comme le montre le tableau en page suivante, la fréquentation du réseau varie énormément d'un profil à l'autre avec en particulier une fréquentation plus importante par les usagers du réseau en tant que conducteurs, les moins de 50 ans, les actifs occupés et les habitants d'Ille-et-Vilaine et de Loire-Atlantique (sans doute l'effet de la proximité de la rocade ou du périphérique).

Fréquence d'utilisation minimale du réseau EN SEMAINE



Fréquence d'utilisation minimale du réseau LE WEEK-END



USAGE DU RÉSEAU NATIONAL DANS L'OUEST AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



Mode de lecture :

21 % des usagers en tant que conducteurs empruntent le réseau 4 ou 5 jours par semaine.

Les pourcentages en gras et en orange représentent les écarts statistiquement significatifs. On peut ainsi affirmer que les usagers empruntant le réseau 4 ou 5 jours par semaine sont proportionnellement plus nombreux parmi les usagers empruntant le réseau en tant que conducteurs que parmi ceux l'empruntant en tant que passagers.

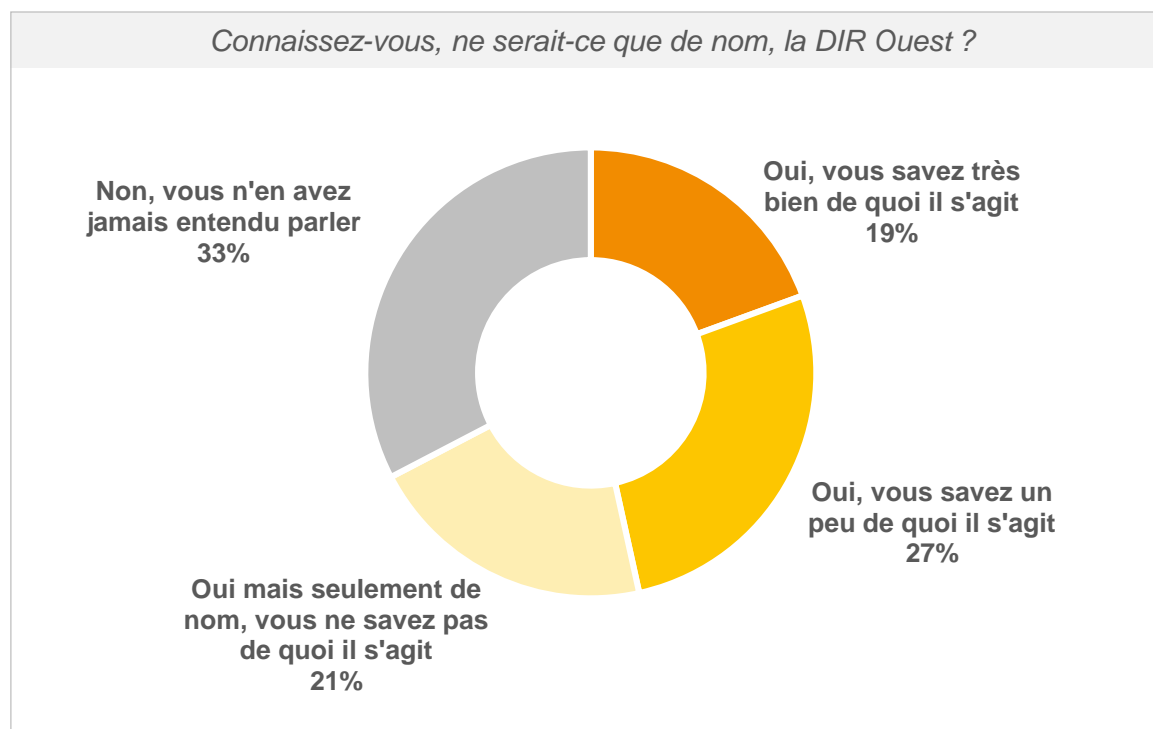
	Fréquence d'utilisation minimale du réseau EN SEMAINE					Fréquence d'utilisation minimale du réseau LE WEEK-END				
	4 ou 5 jours par semaine	1 et 3 jours par semaine	Occasionnellement	Jamais en semaine	Total	3 ou 4 WE par mois	1 à 2 WE par mois	Occasionnellement	Jamais le week-end	Total
Usager en tant que conducteur	21%	20%	54%	5%	100%	12%	27%	57%	4%	100%
Usager en tant que passager	11%	14%	67%	8%	100%	10%	19%	66%	6%	100%
Moins de 30 ans	34%	19%	39%	8%	100%	18%	32%	46%	4%	100%
De 30 à 39 ans	29%	22%	41%	8%	100%	16%	35%	46%	4%	100%
De 40 à 49 ans	25%	18%	51%	7%	100%	16%	28%	53%	3%	100%
De 50 à 59 ans	21%	20%	55%	4%	100%	12%	25%	60%	3%	100%
De 60 à 69 ans	7%	20%	70%	3%	100%	8%	17%	70%	4%	100%
70 ans et plus	1%	15%	80%	3%	100%	0%	16%	75%	8%	100%
Hommes	19%	20%	56%	5%	100%	9%	25%	60%	5%	100%
Femmes	20%	18%	56%	6%	100%	13%	26%	57%	4%	100%
Actifs occupés	30%	19%	43%	7%	100%	16%	32%	49%	3%	100%
Etudiants	29%	23%	43%	5%	100%	15%	29%	48%	8%	100%
Retraités	3%	18%	77%	3%	100%	3%	17%	74%	6%	100%
Chômeurs	12%	16%	68%	5%	100%	8%	17%	66%	8%	100%
CSP +	25%	23%	47%	4%	100%	14%	32%	52%	2%	100%
Professions intermédiaires	30%	20%	42%	9%	100%	16%	35%	45%	4%	100%
Employés	27%	20%	46%	7%	100%	17%	27%	52%	4%	100%
Ouvriers	33%	13%	47%	7%	100%	13%	29%	54%	3%	100%
Côtes d'Armor	16%	21%	62%	1%	100%	9%	27%	57%	6%	100%
Finistère	13%	9%	71%	7%	100%	7%	16%	67%	9%	100%
Ille-et-Vilaine	23%	28%	45%	5%	100%	14%	32%	52%	2%	100%
Loire-Atlantique	24%	20%	50%	7%	100%	15%	27%	55%	3%	100%
Mayenne	17%	12%	59%	11%	100%	7%	29%	60%	4%	100%
Morbihan	19%	17%	61%	3%	100%	9%	21%	64%	6%	100%

A large, solid orange L-shaped graphic element, consisting of a vertical bar on the left and a horizontal bar on top, positioned to the left of the section header.

2.2 Notoriété de la DIR Ouest et de ses actions

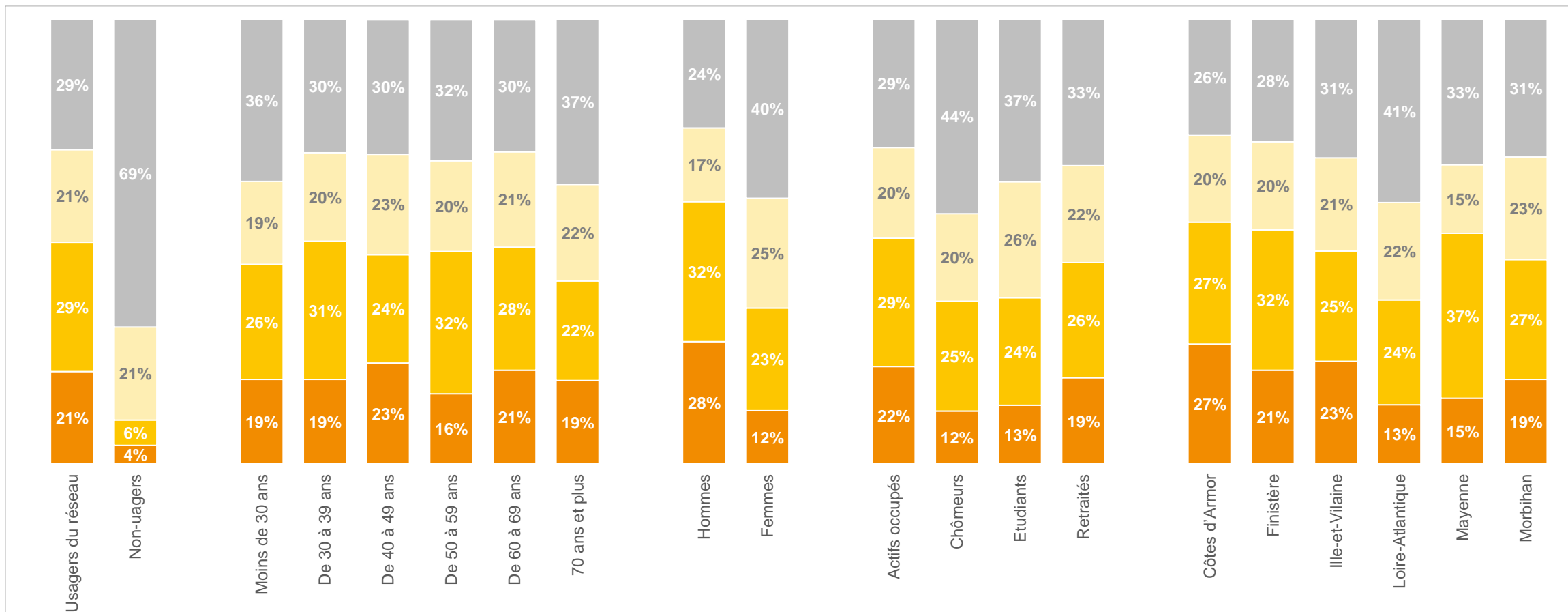
Un tiers des habitants n'a jamais entendu parler de la DIR Ouest

À l'opposé, seuls 19 % savent très bien de quoi il s'agit. Entre ces 2 "extrêmes", 27 % savent un peu de quoi il s'agit et 21 % ne connaissent la DIR Ouest que de nom. Comme le montre le graphe en page suivante, le fait d'utiliser le réseau routier national de l'Ouest impacte fortement sur la connaissance de la DIR Ouest. Certaines catégories de population connaissent également mieux la DIR Ouest que les autres, à savoir surtout les hommes et les actifs occupés. La notoriété est également meilleure en Bretagne que dans les 2 départements de Loire-Atlantique.



Connaissez-vous, ne serait-ce que de nom, la DIR Ouest ?

■ Oui, vous savez très bien de quoi il s'agit
 ■ Oui, vous savez un peu de quoi il s'agit
 ■ Oui mais seulement de nom, vous ne savez pas de quoi il s'agit
 ■ Non, vous n'en avez jamais entendu parler

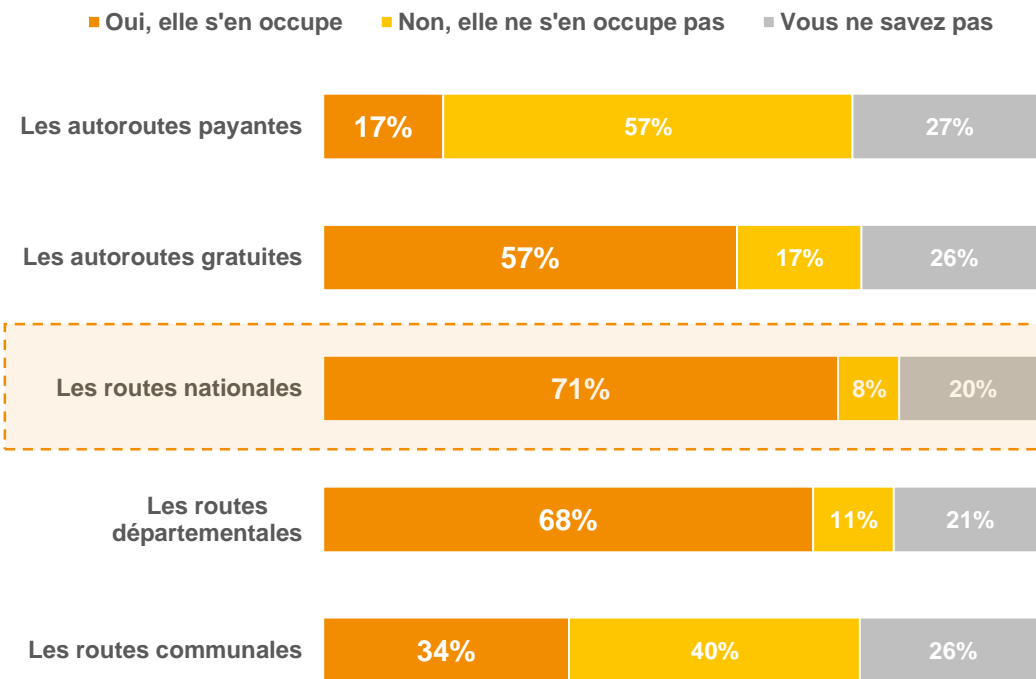


71 % des habitants savent (pensent ?) que la DIR Ouest s'occupe des routes nationales

En moyenne, 2,5 types de route différents sont associés à la DIR, le plus souvent les nationales, les départementales et les autoroutes gratuites. 6 % de la population attribuent même la gestion de tous les types de route à la DIR Ouest. Et 15 % ont été incapables de citer au moins un type de route dont la DIR Ouest aurait la charge.

Au final, seulement 5 % des habitants savent que la DIR Ouest s'occupe seulement des routes nationales et des autoroutes gratuites et pas des autres types de route.

Selon vous, la DIR Ouest s'occupe-t-elle des types de route suivants ?



Même ceux ayant déclaré bien connaître la DIR Ouest se trompent en lui attribuant plus souvent tous les types de route

Ainsi, si 90 % d'entre eux savent que la DIR Ouest s'occupe des routes nationales, 78 % pensent qu'elle s'occupe aussi des routes départementales, 35 % des routes communales et 24 % des autoroutes payantes. Le rôle de la DIR Ouest est finalement très méconnu de la population.

Connaissez-vous, ne serait-ce que de nom, la DIR Ouest ?

Selon vous, la DIR Ouest s'occupe-t-elle des types de route suivants ?

Proportions de personnes ayant répondu "Oui, elle s'en occupe"

	Oui, vous savez très bien de quoi il s'agit	Oui, vous savez un peu de quoi il s'agit	Oui mais seulement de nom, vous ne savez pas de quoi il s'agit	Non, vous n'en avez jamais entendu parler
Les autoroutes payantes	24 %	19 %	14 %	12 %
Les autoroutes gratuites	71 %	73 %	59 %	35 %
Les routes nationales	90 %	87 %	70 %	47 %
Les routes départementales	78 %	80 %	68 %	51 %
Les routes communales	35 %	34 %	38 %	31 %

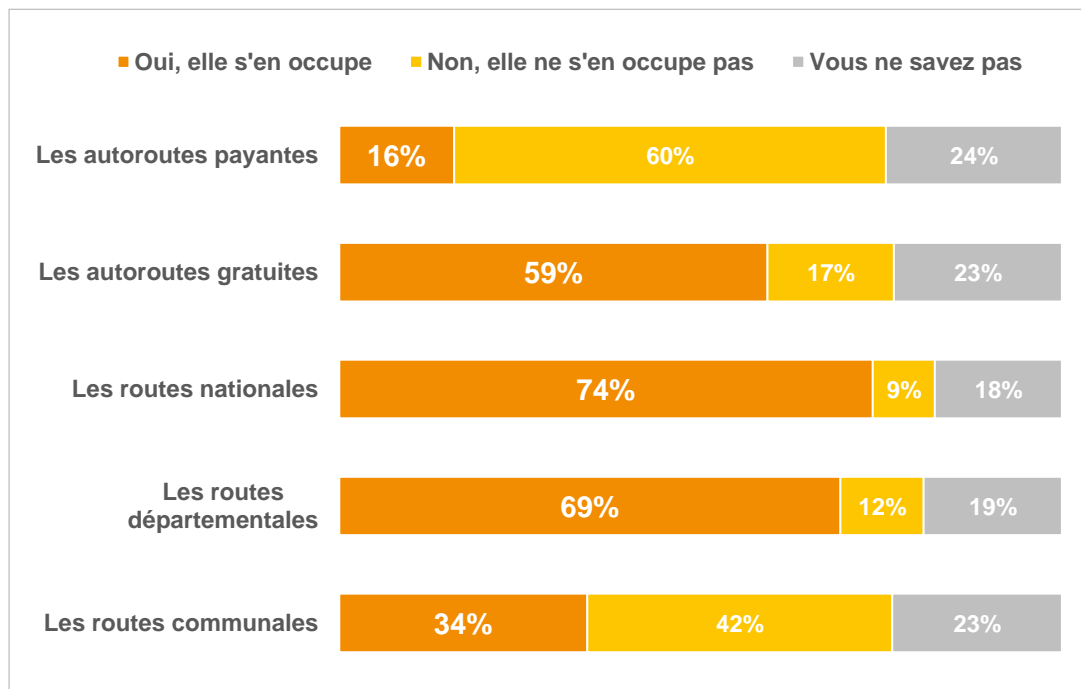
Mode de lecture :

24 % des personnes connaissant très bien la DIR Ouest pensent qu'elle s'occupe des autoroutes payantes.

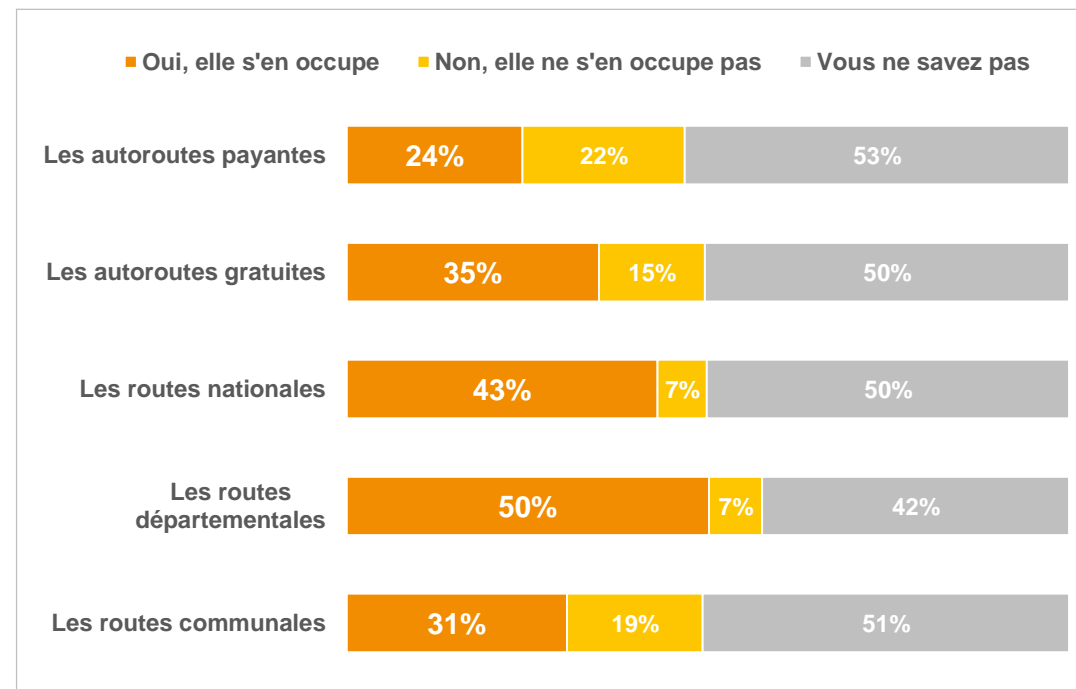
Sans surprise, les non-usagers du réseau sont proportionnellement beaucoup plus nombreux à ne pas savoir de quels types de route s'occupe la DIR. Si 60 % des usagers savent que la DIR ne s'occupe pas des autoroutes payantes (contre seulement 22 % pour les non-usagers), ils sont en revanche très nombreux à penser que la DIR s'occupe - en plus des autoroutes gratuites et des routes nationales - des routes départementales.

Selon vous, la DIR Ouest s'occupe-t-elle des types de route suivants ?

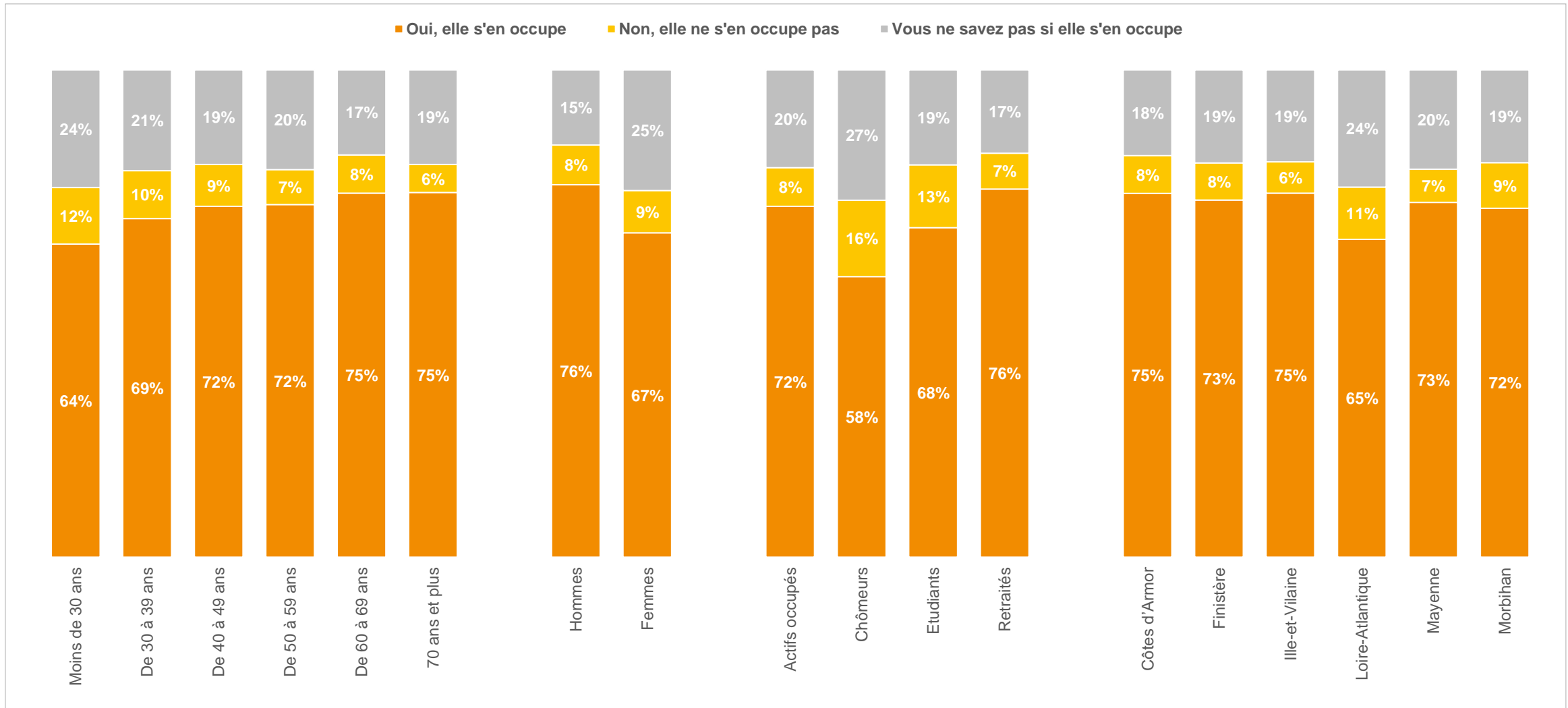
Usagers du réseau



Non-usagers du réseau

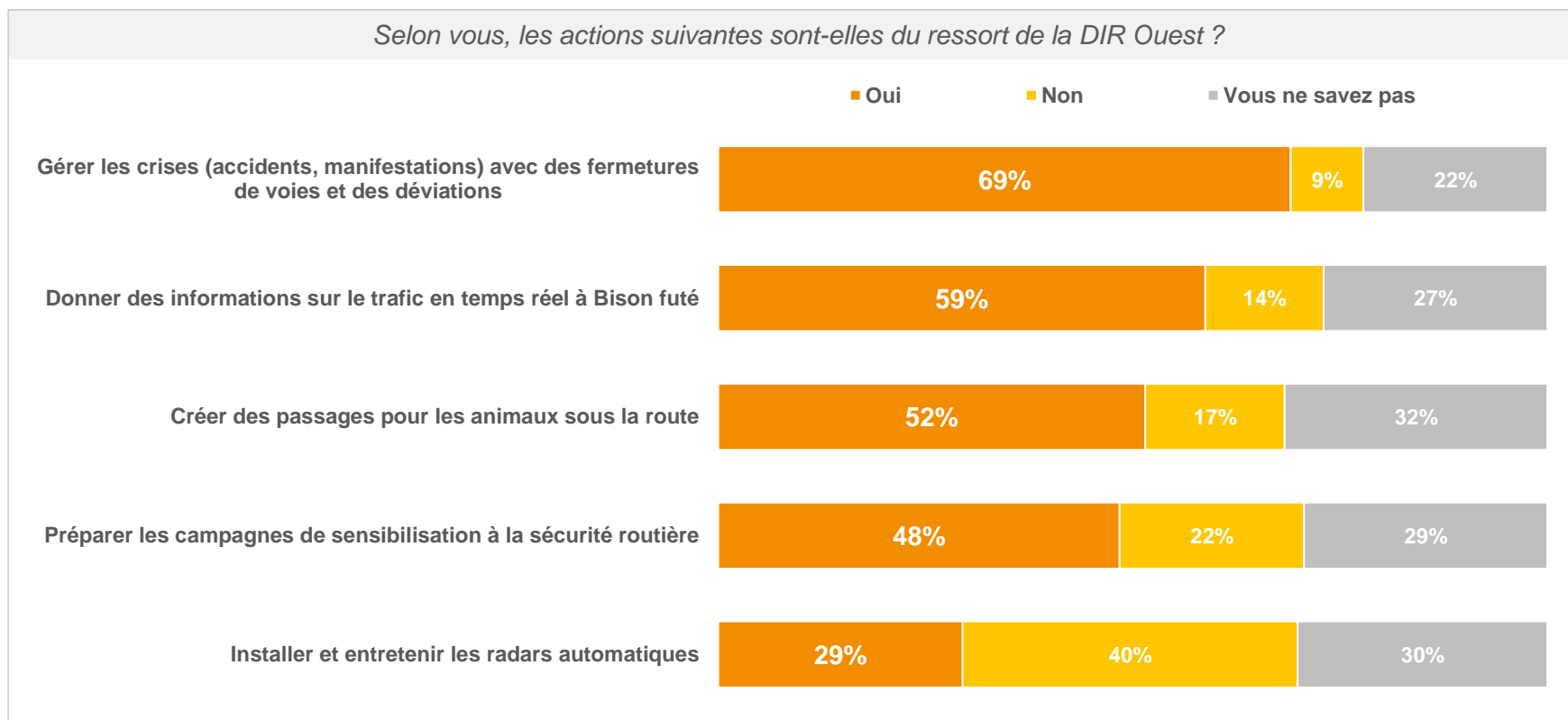


Selon vous, la DIR Ouest s'occupe-t-elle des types de route suivants ?
Les routes nationales



Les différentes actions de la DIR Ouest sont globalement peu connues

Exception faite de la gestion des crises connues par 69 % des habitants et la transmission des informations sur le trafic à Bison Futé, les autres actions de la DIR Ouest sont connues, au mieux, par 1 habitant sur 2. C'est le cas de la création de passages pour les animaux et des campagnes de sensibilisation à la sécurité. L'installation et l'entretien des radars automatiques sont associés à tort à la DIR Ouest par 29 % de la population. Au final, 10 % attribuent correctement les actions à la DIR Ouest.



Plus la DIR Ouest est connue et plus les actions lui sont attribuées...

... et l'installation et l'entretien des radars automatiques sont associées à la DIR Ouest par un tiers des personnes ayant déclaré très bien connaître la DIR Ouest.

Selon vous, les actions suivantes sont-elles du ressort de la DIR Ouest ?

Proportions de personnes ayant répondu "Oui"

Connaissez-vous, ne serait-ce que de nom, la DIR Ouest ?

	Oui, vous savez très bien de quoi il s'agit	Oui, vous savez un peu de quoi il s'agit	Oui mais seulement de nom, vous ne savez pas de quoi il s'agit	Non, vous n'en avez jamais entendu parler
Gérer les crises (accidents, manifestations) avec des fermetures de voies et des déviations	91 %	83 %	70 %	43 %
Préparer les campagnes de sensibilisation à la sécurité routière	62 %	54 %	49 %	35 %
Installer et entretenir les radars automatiques	33 %	29 %	34 %	25 %
Donner des informations sur le trafic en temps réel à Bison futé	78 %	72 %	57 %	37 %
Créer des passages pour les animaux sous la route	67 %	62 %	50 %	35 %

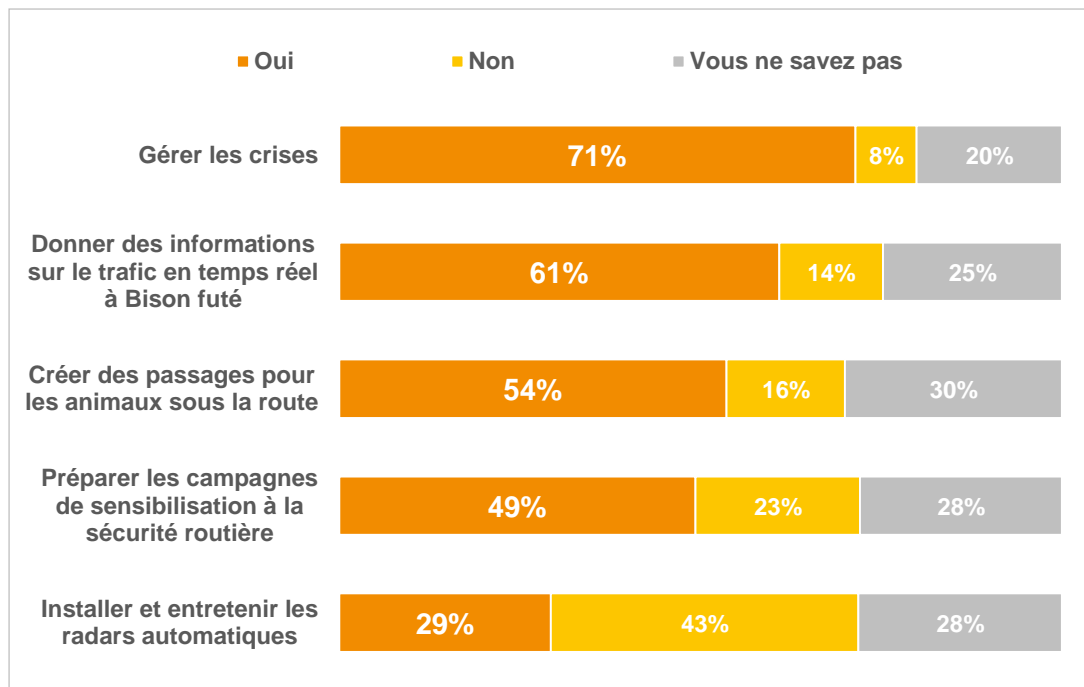
Mode de lecture :

91 % des personnes connaissant très bien la DIR Ouest lui attribuent la gestion des crises.

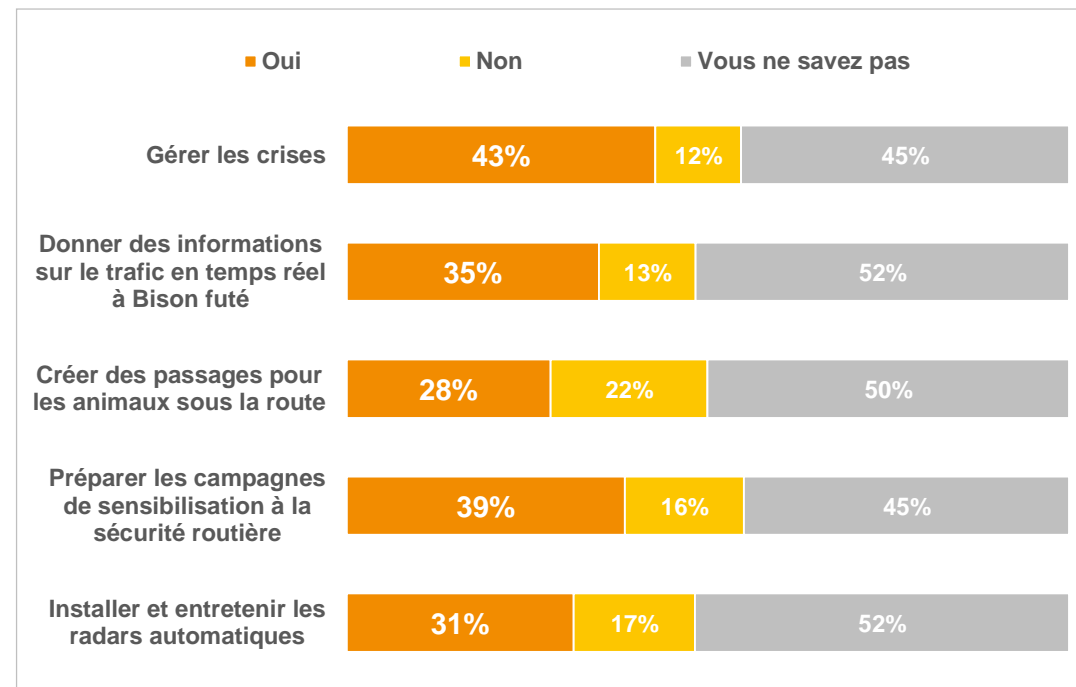
On observe à nouveau ici une moindre connaissance des actions de la DIR de la part des non-usagers du réseau routier national dans l'Ouest. Seuls l'installation et l'entretien des radars automatiques connaissent des résultats similaires entre les usagers et les non-usagers du réseau.

Selon vous, les actions suivantes sont-elles du ressort de la DIR Ouest ?

Usagers du réseau



Non-usagers du réseau



A large, solid orange L-shaped graphic element is positioned to the left of the section header.

2.3 Les déplacements sur le réseau national dans l'Ouest

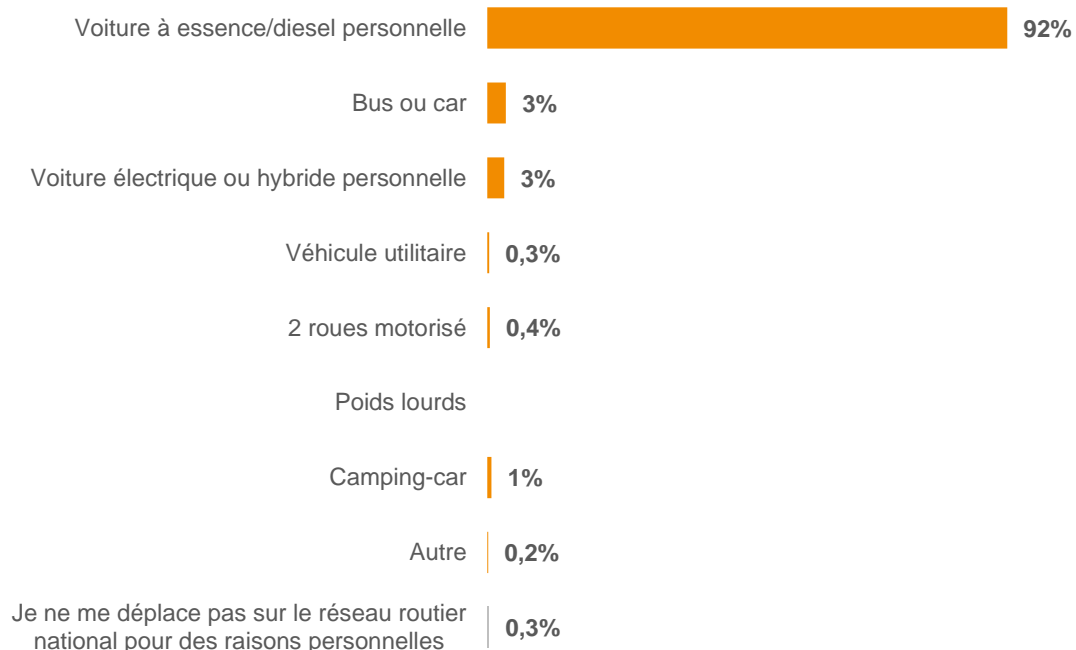
Note

La suite de ce rapport ne concerne que les usagers du réseau routier national de l'Ouest (92 % de l'ensemble de la population de 18 ans et plus du territoire)

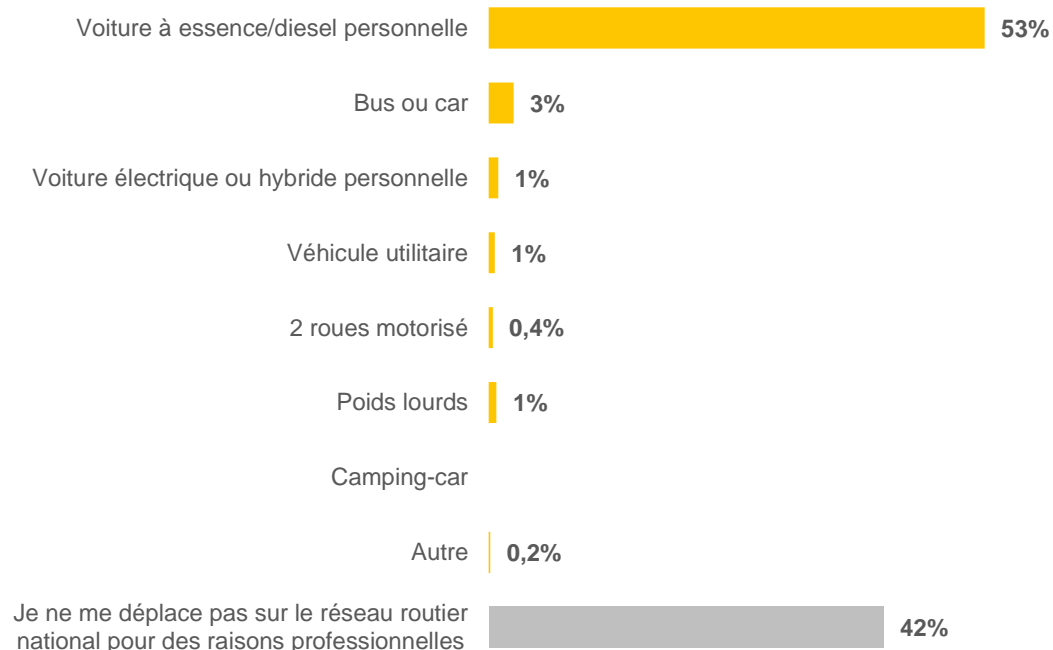
La voiture à essence ou diesel est de loin le mode de transport le plus utilisé

Elle concerne en effet 92 % des usagers du réseau pour leurs déplacements personnels et 53 % des usagers pour les déplacements professionnels, soient 90 % de ceux réalisant des déplacements professionnels sur le réseau.

Quel moyen de transport utilisez-vous le plus lors de vos déplacements sur le réseau routier national dans l'Ouest pour des raisons personnelles ?



Quel moyen de transport utilisez-vous le plus lors de vos déplacements sur le réseau routier national dans l'Ouest pour des raisons professionnelles ?*



* Les étudiants et chômeurs ont répondu ici pour leurs déplacements dans le cadre de leurs études ou leur recherche d'emploi (ou pour une ancienne activité professionnelle).

Quel moyen de transport utilisez-vous le plus lors de vos déplacements sur le réseau routier national dans l'Ouest pour des raisons personnelles ?

Quel moyen de transport utilisez-vous le plus lors de vos déplacements sur le réseau routier national dans l'Ouest pour des raisons professionnelles ?



Pas d'écart significatif pertinent selon les profils



Moins de 30 ans : 75 %
De 30 à 39 ans : 79 %
De 40 à 49 ans : 82 %
De 50 à 59 ans : 66 %

Actifs occupés : 84 %
Chômeurs : 80 %
CSP + : 85 %
Professions intermédiaires : 84 %
Employés : 88 %
Ouvriers : 75 %

Femmes : 58 %



Moins de 30 ans : 10 %
Étudiants : 22 %



Pas de déplacement

De 60 à 69 ans : 81 %
70 ans et plus : 100 %

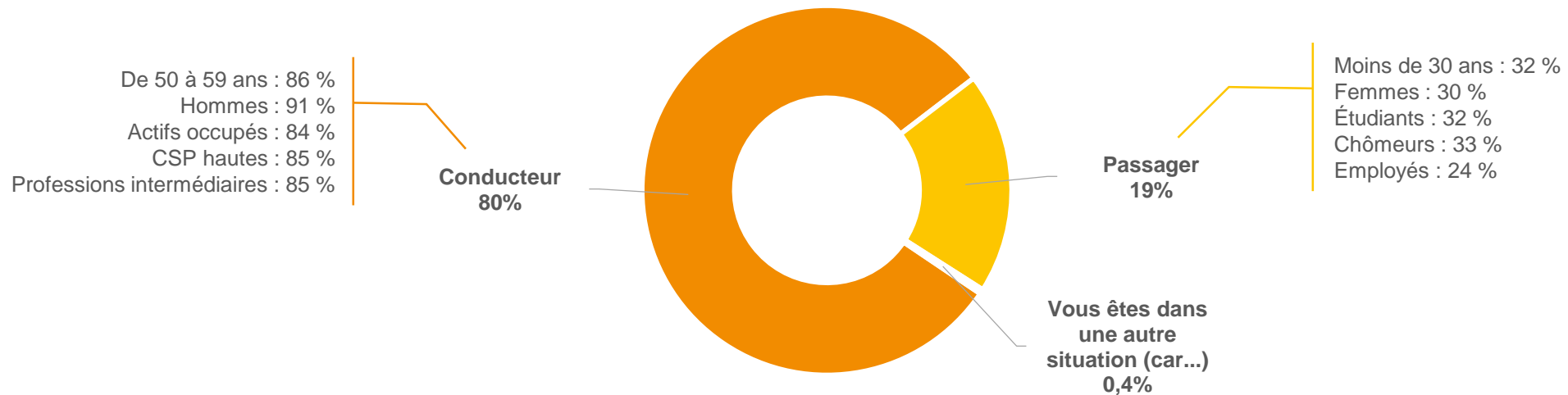
Hommes : 47 %

Retraités : 100 %

Quatre usagers sur 5 sont le plus souvent conducteurs du véhicule qu'ils utilisent

Les hommes, actifs et/ou de 50 à 59 ans sont encore plus fréquemment conducteurs alors que les jeunes de moins de 30 ans, femmes, étudiants, employés et/ou chômeurs sont plus souvent passagers du véhicule.

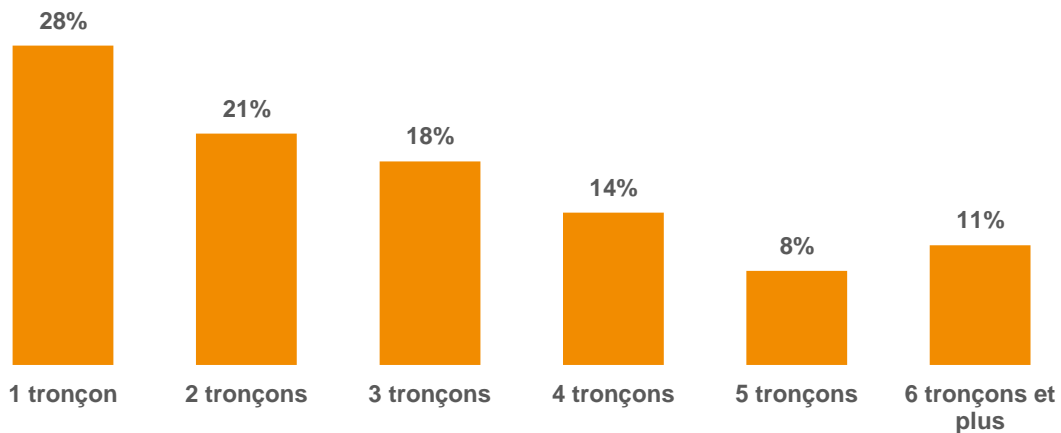
Quand vous utilisez le réseau national dans l'Ouest, êtes-vous principalement...



Les usagers empruntent en moyenne 3 tronçons

Dans le détail, 28 % n'en utilisent qu'un, 21 % en utilisent 2, 32 % 3 ou 4 et 19 % 5 ou plus. La carte en page suivante montre que la rocade de Rennes et le périphérique nantais sont les tronçons les plus utilisés (par 40 % des usagers). Trois autres tronçons sont utilisés par plus du tiers des usagers : Rennes / Nantes (39 %), Nantes - Brest (37 %) et Rennes / Brest (35 %). À l'opposé, les tronçons situés dans les zones plus rurales sont moins utilisés : Centre Bretagne (19 %), Nantes / Cholet (17 %), Rennes / Laval (17 %), Rennes / Avranches (14 %) et Mayenne (10 %). Enfin, le tronçon Rennes - Morbihan est emprunté par 28 % des usagers du réseau routier national de l'Ouest.

Nombre de tronçons utilisés



Vous avez utilisé le réseau national de l'Ouest lors des 12 derniers mois. Plus précisément, quel(s) tronçon(s) avez-vous utilisé(s) ?
La carte ci-dessous était présentée aux répondants



Les hommes, les retraités et les CSP hautes sont ceux qui utilisent le plus de tronçons (entre 3,1 et 3,6). À l'inverse, les femmes, les Finistériens, les employés et les ouvriers en utilisent moins (de 2,4 à 2,7 en moyenne)

Vous avez utilisé le réseau national de l'Ouest lors des 12 derniers mois. Plus précisément, quel(s) tronçon(s) avez-vous utilisé(s) ?
 La carte ci-dessous était présentée aux répondants



Bien évidemment, la fréquentation des différents réseaux varie selon le département d'habitation

*Vous avez utilisé le réseau national de l'Ouest lors des 12 derniers mois.
Plus précisément, quel(s) tronçon(s) avez-vous utilisé(s) ?*

	Côtes d'Armor	Finistère	Ille-et-Vilaine	Loire-Atlantique	Mayenne	Morbihan
Rocade Rennes	49 %	24 %	77 %	22 %	44 %	31 %
Périphérique Nantes	25 %	27 %	27 %	74 %	28 %	34 %
Rennes / Nantes	36 %	14 %	65 %	56 %	22 %	16 %
Nantes - Brest	14 %	63 %	7 %	49 %	7 %	55 %
Rennes / Brest	78 %	53 %	43 %	8 %	16 %	16 %
Rennes - Morbihan	16 %	21 %	43 %	10 %	15 %	64 %
Centre Bretagne	35 %	26 %	19 %	5 %	6 %	26 %
Nantes / Cholet	5 %	9 %	7 %	42 %	7 %	12 %
Rennes / Laval	13 %	7 %	34 %	4 %	72 %	10 %
Rennes / Avranches	14 %	8 %	30 %	8 %	12 %	7 %
Mayenne	3 %	5 %	11 %	4 %	69 %	5 %

Si l'on se concentre uniquement sur les déplacements domicile - travail effectués sur les tronçons les plus fréquentés par les usagers, les tendances observés au global se retrouvent avec cependant certains écarts plus ou moins prononcés.

Zoom sur les usagers effectuant des déplacements Domicile - Travail sur au moins l'un des 2 tronçons qu'ils fréquentent le plus

*Vous avez utilisé le réseau national de l'Ouest lors des 12 derniers mois.
Plus précisément, quel(s) tronçon(s) avez-vous utilisé(s) ?*

	Côtes d'Armor	Finistère	Ille-et-Vilaine	Loire-Atlantique	Mayenne	Morbihan	Ensemble
Rennes / Nantes	30%	11%	65%	61%	25%	23%	46%
Périphérique Nantes	20%	23%	30%	87%	25%	31%	44%
Rocade Rennes	35%	26%	82%	24%	29%	31%	43%
Rennes / Brest	71%	71%	51%	5%	3%	24%	36%
Nantes - Brest	18%	60%	6%	44%	0%	52%	32%
Rennes - Morbihan	18%	13%	40%	12%	18%	63%	29%
Centre Bretagne	39%	35%	24%	4%	2%	29%	21%
Nantes / Cholet	0%	7%	7%	43%	10%	14%	18%
Rennes / Laval	7%	6%	36%	1%	38%	7%	15%
Rennes / Avranches	14%	3%	29%	5%	23%	9%	14%
Mayenne	2%	5%	10%	2%	86%	3%	9%

Il était impossible d'interroger les usagers pour chacun des tronçons qu'ils utilisaient. Nous les avons donc interrogés sur les 2 tronçons qu'ils utilisaient le plus. Au final, ce sont ainsi 2 858 réponses qui ont été analysées, chaque réponse correspondant à 1 tronçon. La répartition par tronçon est la suivante :

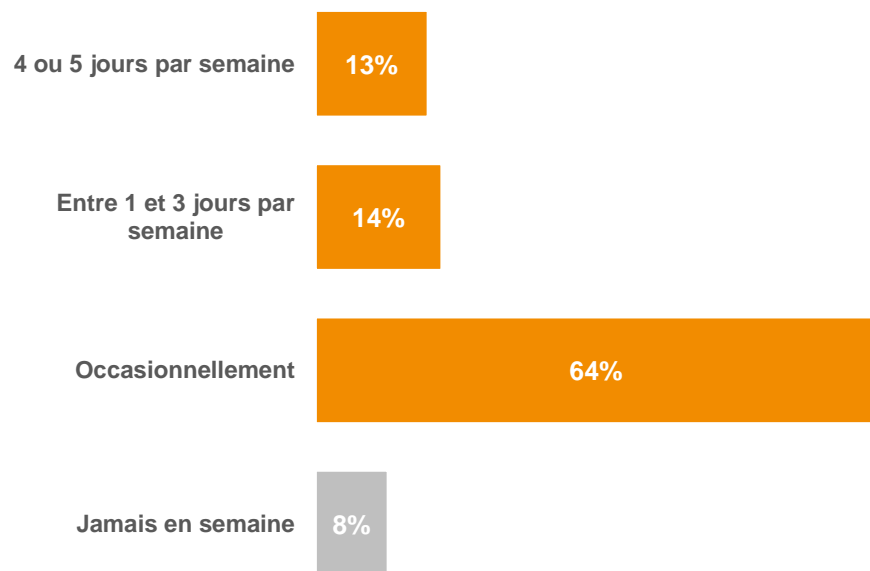
Tronçon	Nombre de réponses
Rennes / Nantes (N137)	391
Rennes - Morbihan (N24 & N166)	277
Centre Bretagne (N164)	163
Rennes / Brest (N12 & N176)	416
Nantes - Brest (N444, N165 & N265)	466
Rocade Rennes (N136)	371
Périphérique Nantes (A844 & N844)	381
Nantes / Cholet (N249)	126
Rennes / Laval (N157)	120
Mayenne (N12 & N162)	66
Rennes / Avranches (A84)	81
Total	2 858

Il convient donc juste de garder à l'esprit que les résultats qui suivent ne concernent pas l'ensemble des tronçons empruntés par les usagers du réseau national routier de l'Ouest mais uniquement les tronçons les plus empruntés.

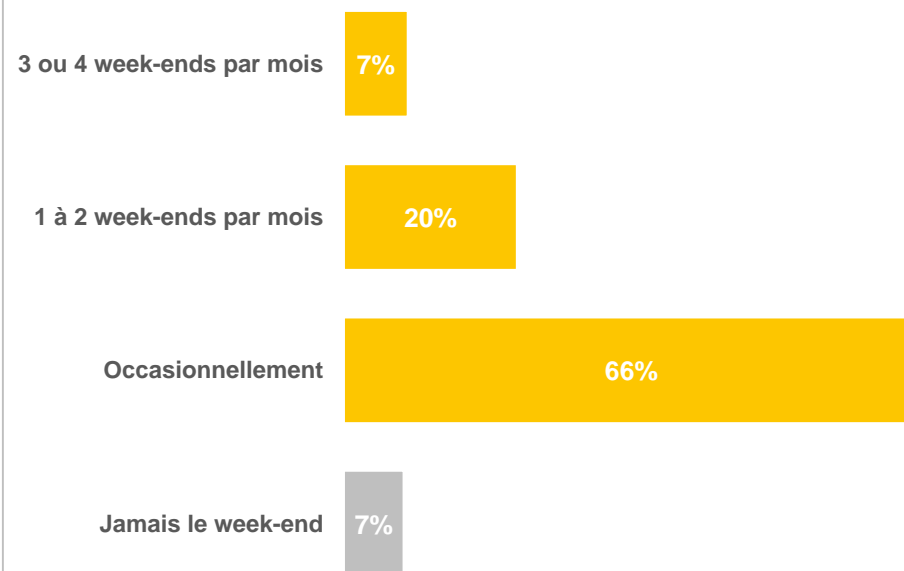
Les tronçons sont surtout utilisés occasionnellement...

... et ce, que ce soit en semaine ou le week-end. En effet, près des trois quarts des tronçons sont empruntés moins d'une fois par semaine entre le lundi et le vendredi et/ou moins d'un week-end par mois. Au final, 16 % sont empruntés régulièrement (au moins 4 jours par semaine et/ou au moins 3 week-ends par mois), 22 % sont empruntés assez régulièrement (au moins 1 jour entre le lundi et le vendredi et/ou au moins 1 week-end par mois) et 62 % sont empruntés moins d'une fois par semaine entre le lundi et le vendredi et moins d'un week-end par mois.

A quelle fréquence empruntez-vous le tronçon [XX] les jours de semaine ?



A quelle fréquence empruntez-vous le tronçon [XX] le week-end ?



Note méthodologique

Afin d'aborder l'analyse au niveau des déplacements et non plus au niveau des 2 tronçons les plus empruntés, un nouveau système de pondération a été mis en place selon la fréquence d'utilisation de ces tronçons en semaine et en week-end, fréquentation qui a été transformée en nombre moyen de jours d'utilisation du réseau par semaine :

- 4 ou 5 jours par semaine : 4,5 jours par semaine entière
- Entre 1 et 3 jours par semaine : 2 jours par semaine entière
- Occasionnellement : 0,5 jour par semaine entière
- Jamais en semaine : 0 jour par semaine entière

- 3 ou 4 week-ends par mois : 0,875 jour par semaine entière
- 1 à 2 week-ends par mois : 0,375 jour par semaine entière
- Occasionnellement : 0,125 jour par semaine entière
- Jamais le week-end : 0 jour par semaine entière

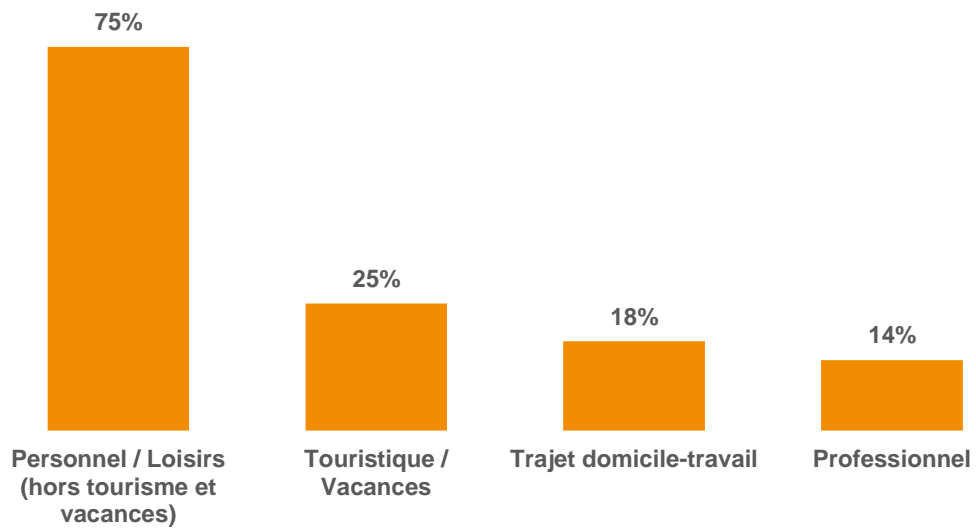


La somme de ces déplacements correspond à une estimation du nombre total de jours d'utilisation du réseau sur une semaine entière

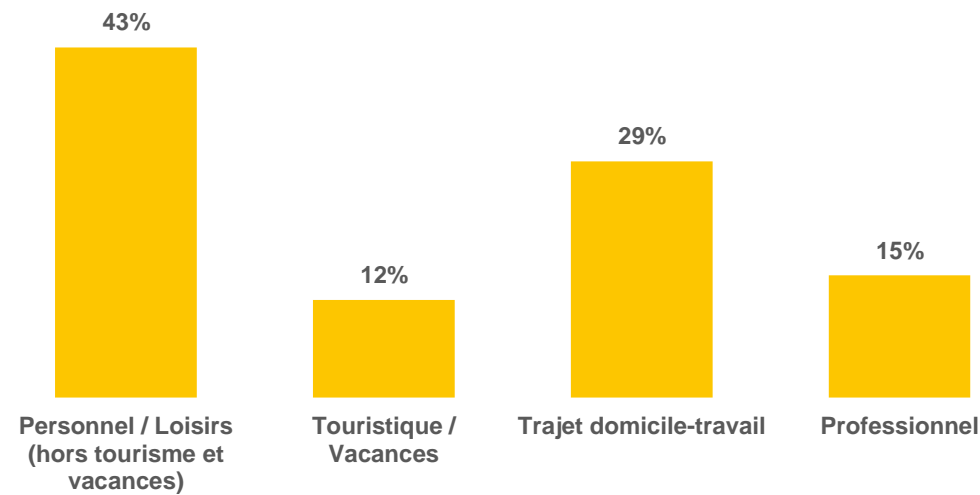
Les usagers utilisent le réseau national routier de l'Ouest d'abord pour des motifs personnels autres que les vacances ou le tourisme

En effet, 75 % des usagers utilisent le réseau national routier de l'Ouest pour ces motifs personnels. Suivent d'autres motifs personnels, à savoir les déplacements touristiques, les vacances, motifs cités par le quart des usagers. L'utilisation du réseau dans le cadre du travail (ou les études ou la recherche d'emploi) concerne 28 % des usagers. L'analyse par tronçon ne met en évidence aucun écart significatif, si ce n'est une utilisation pour des trajets domicile - travail plus importante sur la rocade de Rennes (24 %) et le périphérique nantais (23 %) et une utilisation dans un cadre touristique plus importante sur l'axe Nantes - Brest. Si l'on raisonne en nombre de jours d'utilisation du réseau, les trajets effectués dans un cadre personnel ne représentent "plus que" 43 % alors le poids des trajets domicile - travail grimpe à 29 %.

*Nous allons parler plus précisément de vos déplacements sur le tronçon [XX].
Vos déplacements sur ce tronçon sont-ils effectués dans un cadre...*



Au niveau jours d'utilisation du réseau sur une semaine entière



Les fréquences d'utilisation des tronçons dépendent évidemment des motifs de déplacement

En semaine, les déplacements domicile-travail sont plus fréquents alors que ceux dans un cadre touristique ou personnelle sont plus occasionnels. Ces tendances se retrouvent pour les tronçons empruntés le samedi ou le dimanche.

A quelle fréquence empruntez-vous le tronçon [XX] les jours de semaine ?

	Personnel / Loisirs	Touristique / Vacances	Trajet domicile- travail	Profession- nel
4 ou 5 jours par semaine	9 %	7 %	54 %	27 %
Entre 1 et 3 jours par semaine	14 %	10 %	23 %	28 %
Occasionnellement	69 %	73 %	21 %	42 %
Jamais en semaine	9 %	10 %	2 %	2 %

A quelle fréquence empruntez-vous le tronçon [XX] le week-end ?

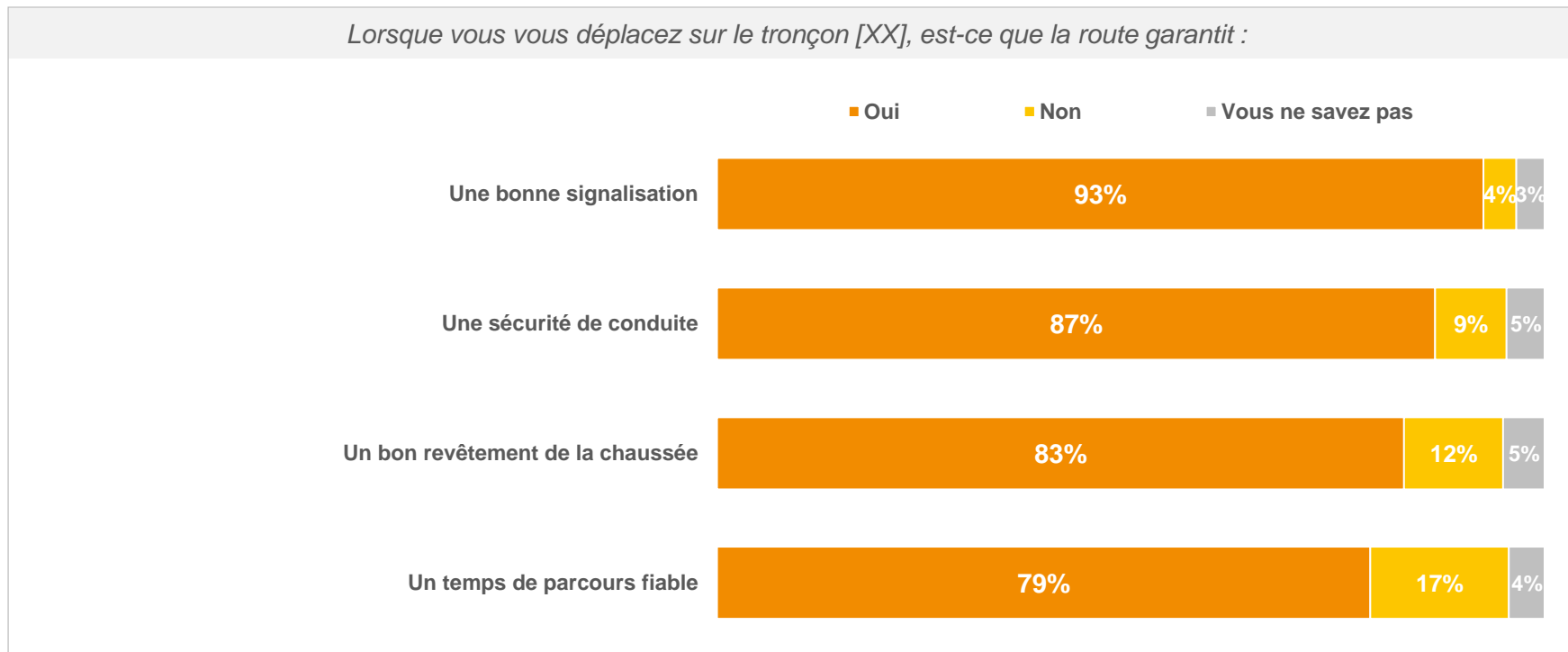
3 ou 4 week-ends par mois	7 %	6 %	24 %	12 %
1 à 2 week-ends par mois	20 %	15 %	35 %	26 %
Occasionnellement	67 %	74 %	37 %	50 %
Jamais le week-end	5 %	5 %	4 %	11 %

Nous avons vu que la rocade de Rennes et le périphérique de Nantes étaient, plus que les autres tronçons du réseau national routier de l'Ouest, utilisés pour des trajets domicile - travail ; il n'est donc pas surprenant de constater que ces tronçons sont les plus fréquemment utilisés, en semaine mais également le week-end (régulièrement pour des trajets domicile - travail).

	Rennes / Nantes	Rennes - Morbihan	Centre Bretagne	Rennes / Brest	Nantes - Brest	Rocade Rennes	Périphérique Nantes	Nantes / Cholet	Rennes / Laval	Mayenne	Rennes / Avranches	
<i>A quelle fréquence empruntez-vous le tronçon [XX] les jours de semaine ?</i>	4 ou 5 jours par semaine	8 %	10 %	15 %	14 %	11 %	17 %	21 %	8 %	4 %	17 %	5 %
	Entre 1 et 3 jours par semaine	10 %	8 %	10 %	15 %	11 %	25 %	20 %	13 %	12 %	13 %	11 %
	Occasionnellement	70 %	73 %	66 %	65 %	69 %	54 %	56 %	68 %	68 %	62 %	57 %
	Jamais en semaine	13 %	8 %	10 %	7 %	8 %	4 %	2 %	11 %	16 %	8 %	27 %
<i>A quelle fréquence empruntez-vous le tronçon [XX] le week-end ?</i>	3 ou 4 week-ends par mois	4 %	6 %	7 %	9 %	5 %	11 %	13 %	8 %	1 %	8 %	3 %
	1 à 2 week-ends par mois	16 %	17 %	18 %	22 %	19 %	24 %	24 %	14 %	17 %	24 %	14 %
	Occasionnellement	74 %	67 %	66 %	64 %	69 %	60 %	57 %	70 %	75 %	61 %	77 %
	Jamais le week-end	7 %	10 %	9 %	6 %	7 %	5 %	6 %	8 %	7 %	7 %	7 %

La conduite sur le réseau national routier de l'Ouest est globalement bien perçue

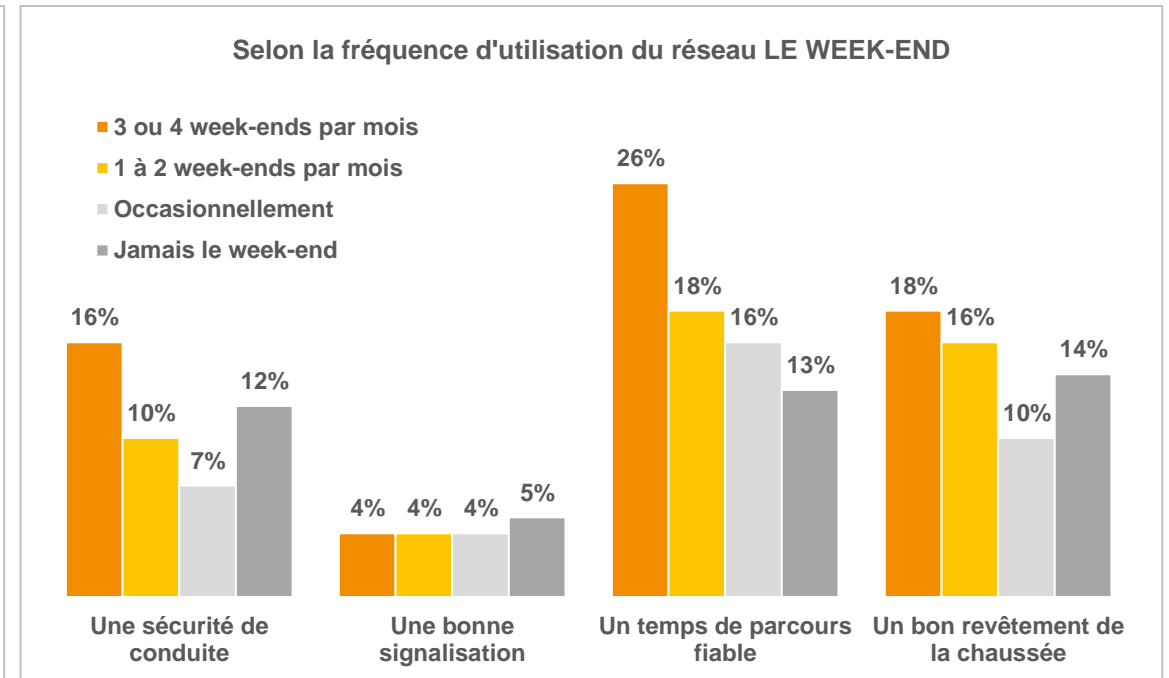
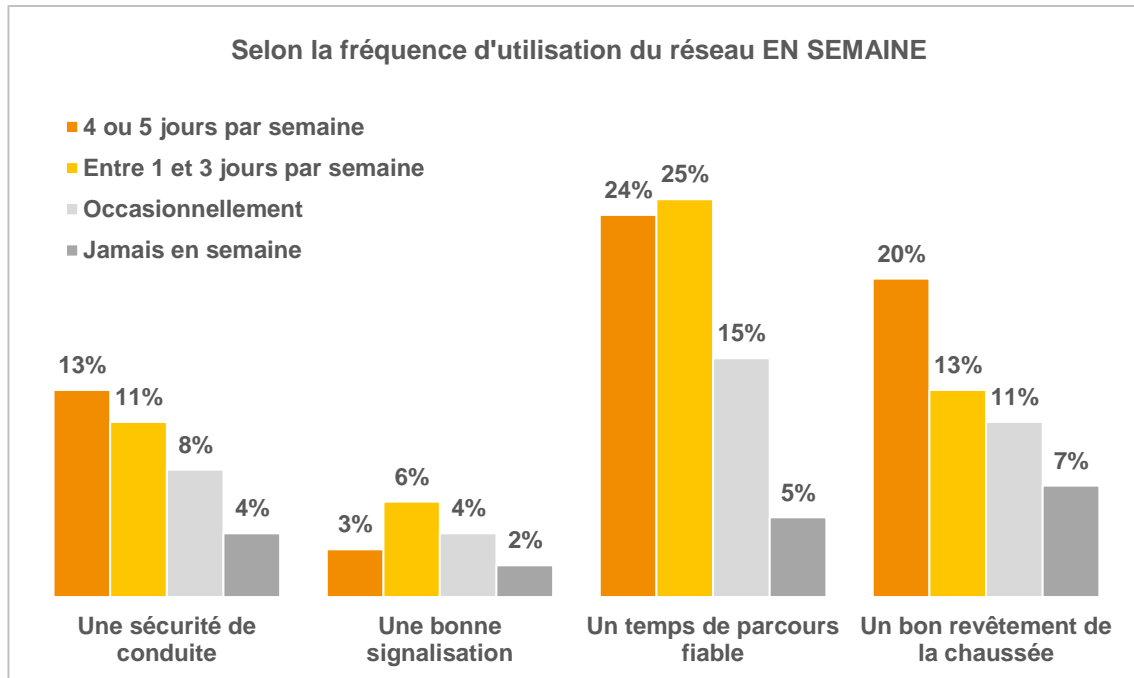
En effet, 74 % des usagers n'ont répondu par la négative à aucun des items. Plus précisément, 93 % des usagers estiment que la signalisation est satisfaisante, 87 % que la conduite se fait en sécurité et 83 % sont satisfaits du revêtement de la chaussée. En revanche, même si une forte majorité souligne la fiabilité des temps de parcours, ils sont 17 % à partager l'opinion contraire.



Globalement, plus les usagers utilisent le réseau fréquemment et plus ils sont critiques concernant les conditions de leurs trajets. Ce constat est particulièrement marqué pour les déplacements effectués en semaine.

Lorsque vous vous déplacez sur le tronçon [XX], est-ce que la route garantit :

Proportions d'usagers ayant répondu "Non"



Trois tronçons sont globalement mieux perçus que les autres : Rennes - Morbihan, Rennes / Brest et Nantes - Brest. Le temps de parcours est particulièrement satisfaisant pour 3 autres tronçons : Nantes / Cholet, Rennes / Laval et Mayenne. En revanche, les opinions concernant le périphérique de Nantes sont systématiquement plus critiques. On notera enfin le manque de fiabilité du temps de parcours sur la rocade de Rennes et le manque de sécurité sur le tronçon Centre Bretagne.

Lorsque vous vous déplacez sur le tronçon [XX], est-ce que la route garantit :

- % de réponses "OUI" -

	Rennes / Nantes	Rennes - Morbihan	Centre Bretagne	Rennes / Brest	Nantes - Brest	Rocade Rennes	Périphéri- que Nantes	Nantes / Cholet	Rennes / Laval	Mayenne	Rennes / Avranches
Une sécurité de conduite	89 %	97 %	80 %	90 %	90 %	84 %	72 %	90 %	89 %	91 %	89 %
Une bonne signalisation	91 %	98 %	91 %	95 %	95 %	92 %	86 %	89 %	95 %	97 %	94 %
Un temps de parcours fiable	82 %	95 %	79 %	89 %	85 %	64 %	50 %	87 %	89 %	92 %	87 %
Un bon revêtement	80 %	86 %	76 %	83 %	83 %	91 %	75 %	82 %	93 %	91 %	83 %

Mode de lecture :

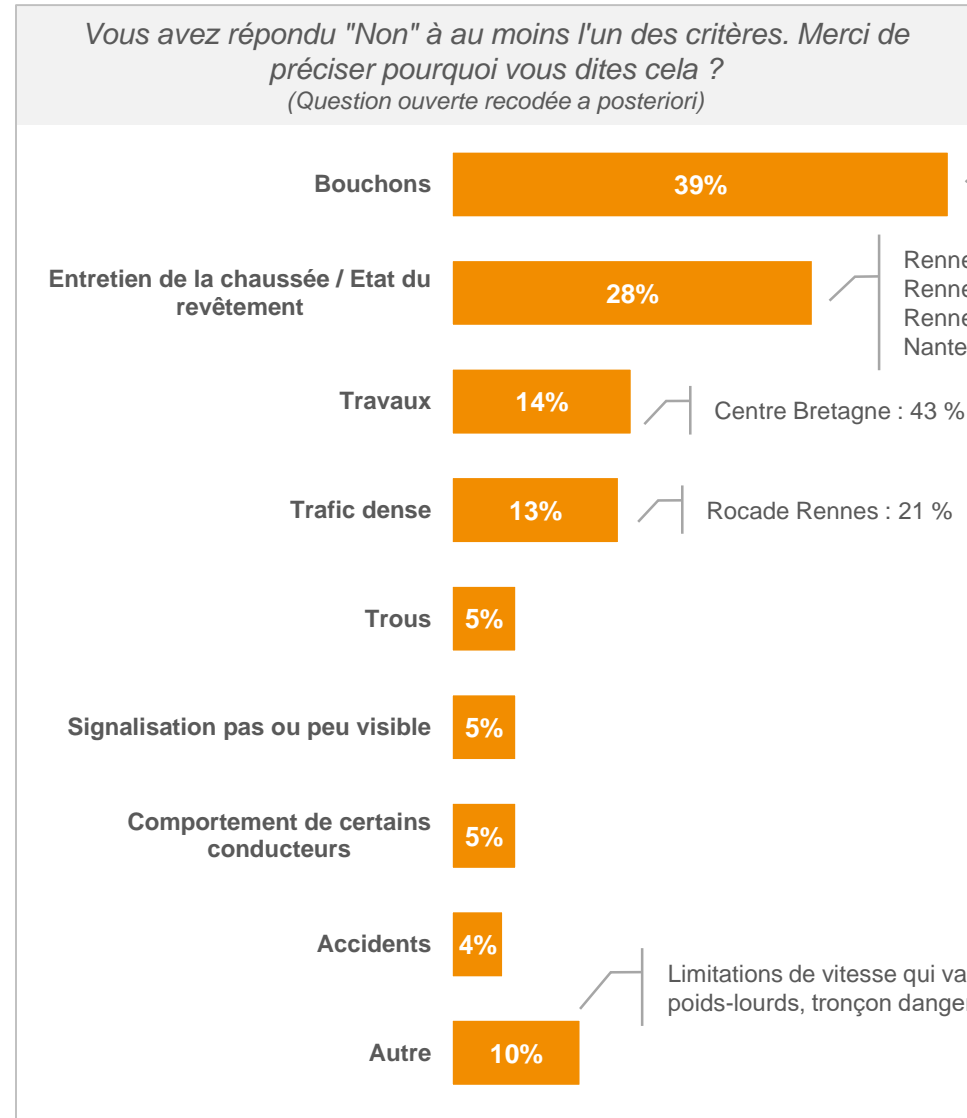
21 % des usagers empruntent le tronçon Rennes - Nantes estiment que la route leur garantit une sécurité de conduite.

Les pourcentages en gras représentent les écarts statistiquement significatifs (en orange ceux qui sont supérieurs aux autres et en bleu ceux qui sont inférieurs).

Les usagers empruntant les tronçons Rennes - Morbihan, Rennes / Brest et/ou Nantes - Brest sont proportionnellement plus nombreux à estimer que la route leur garantit une sécurité de conduite. À l'inverse, ceux empruntant les tronçons Centre Bretagne et le périphérique de Nantes sont statistiquement moins nombreux.

Les principales critiques formulées par les 26 % d'utilisateurs ayant donné au moins une réponse "Non" s'expliquent d'abord par les bouchons puis par l'état de la chaussée

Ces bouchons sont logiquement plus souvent évoqués par les usagers pour qui la route ne garantit pas un temps de parcours fiable (57 %). La seconde critique concerne l'entretien insuffisant des routes et l'état du revêtement auxquels il convient d'ajouter la présence de trous.



Usagers pour qui la route ne garantit pas une sécurité de conduite

Bouchons : 31 % (-)
 Revêtement : 18 % (-)
 Travaux : 18 % (=)

Comportement de certains conducteurs : 13 % (+)

Signalisation peu ou pas visible : 13 % (+)

Accidents : 7 % (+)

"aucune distance de sécurité n'est respecté par une grande majorité des conducteurs"

"Les automobilistes sont imprudents. Cela provoque des ralentissements."

"Les conducteurs dont des chauffards"

"tronçon 3 voies est mal signalé et dangereux avec les bretelles d'entrées"

"Panneaux peu visibles selon les conditions météo"

"la route à été refaite, malheureusement elle est plus accidentogène qu'auparavant."

"I y a régulièrement des accidents sur cette route donc le temps de trajet et la sécurité ne sont pas garantis"

Usagers pour qui la route ne garantit pas une bonne signalisation

Signalisation peu ou pas visible : 29 % (+)

Bouchons : 26 % (-)
 Revêtement : 19 % (-)
 Travaux : 18 % (=)

"la signalisation est insuffisamment claire"

"La signalisation laisse à désirer, branches d'arbres cachant les panneaux"

"PANNEAUX DE DISTANCE EN KMS PAS TOUJOURS FIABLES"

"Les panneaux sont des fois à l'envers"

"un manque de panneaux signalétiques"

Usagers pour qui la route ne garantit pas un temps de parcours fiable

Bouchons : 57 % (+)
 Trafic dense : 18 % (+)
 Travaux : 18 % (=)

"La circulation est souvent dense et les embouteillages fréquents, notamment aux abords de Rennes et Nantes"

"ce tronçon est dangereux et il y a des bouchons trop souvent"

"J'ai passé beaucoup de temps dans les bouchons."

"bouchons 6 h par jour en semaine. Saturation les we et départs / retours de vacances."

"on n'est pas à l'abri d'un bouchon, surtout sur le secteur Hennebont/Lorient"

"Aux heures de pointes, c'est complètement bouché. On peut passer la rocade en 20 minutes comme en une heure."

Usagers pour qui la route ne garantit pas un bon revêtement de la chaussée

Entretien de la chaussée / Etat du revêtement : 60 % (+)

Travaux : 18 % (+)
 Bouchons : 15 % (-)
 Trous : 10 % (+)

"chaussées déformées mauvais bitume"

"portion de la chaussée avec des nids de poule"

"revêtement en cas de pluie, projections qui ne permettent d'avoir une bonne visibilité et une bonne sécurité tenue de route"

"Tronçon dont les travaux durent depuis trop longtemps"

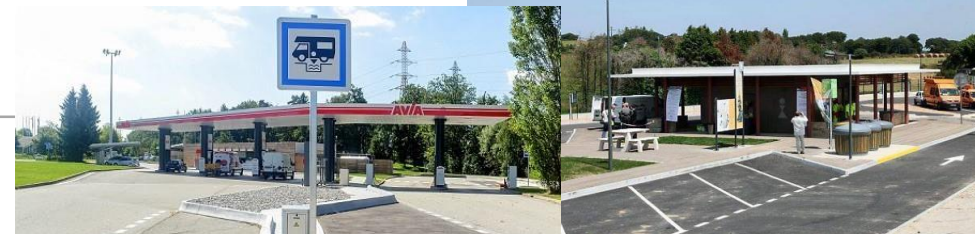
"il y a souvent des travaux de "rafistolage"

"Très régulièrement des travaux sur cet axe donc les temps de trajet s'allongent"

A large, solid orange L-shaped graphic element positioned to the left of the section header.

2.4 Les aires de repos et les aires de service

LES PAUSES SUR LE RÉSEAU



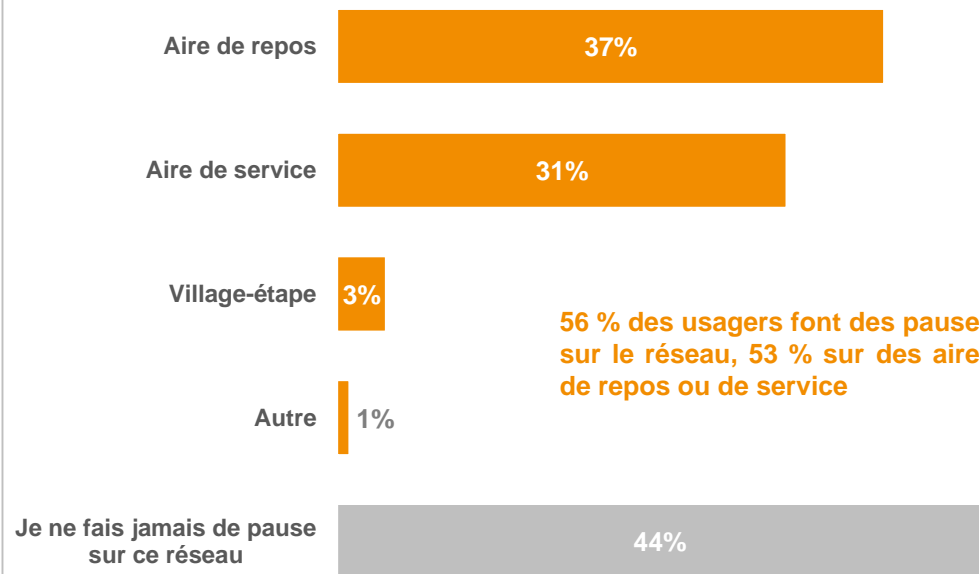
56 % des usagers font des pauses sur le réseau

Ces pauses se font le plus souvent sur des aires de repos (37 %) et/ou des aires de service (31 %). L'analyse selon les tronçons utilisés ne met en évidence aucun écart significatif. L'analyse par profil sociodémographique montre que les hommes s'arrêtent un peu plus souvent que les femmes (52 % contre 60%). Les habitants de la Loire-Atlantique s'arrêtent moins souvent (52%), tout comme ceux du Morbihan (50 %) alors que ceux du Finistère font plus de pauses (67 %).

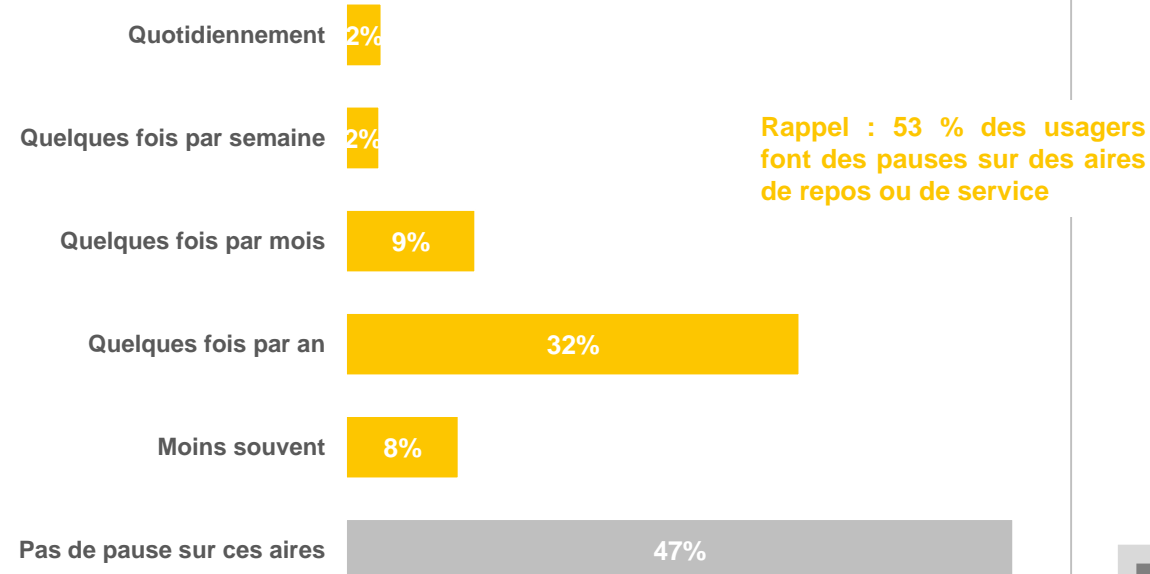
Et 53 % des usagers font des pauses sur des aires de repos ou de service et le font le plus souvent occasionnellement (quelques fois par an voire moins souvent).

Pour faire une pause durant votre trajet sur le réseau routier national de l'Ouest, où vous êtes-vous arrêté(e) durant ces 12 derniers mois ?

Plusieurs réponses possibles



Quelle est la fréquence de vos arrêts sur les aires de repos et aires de service dans les 12 derniers mois ?



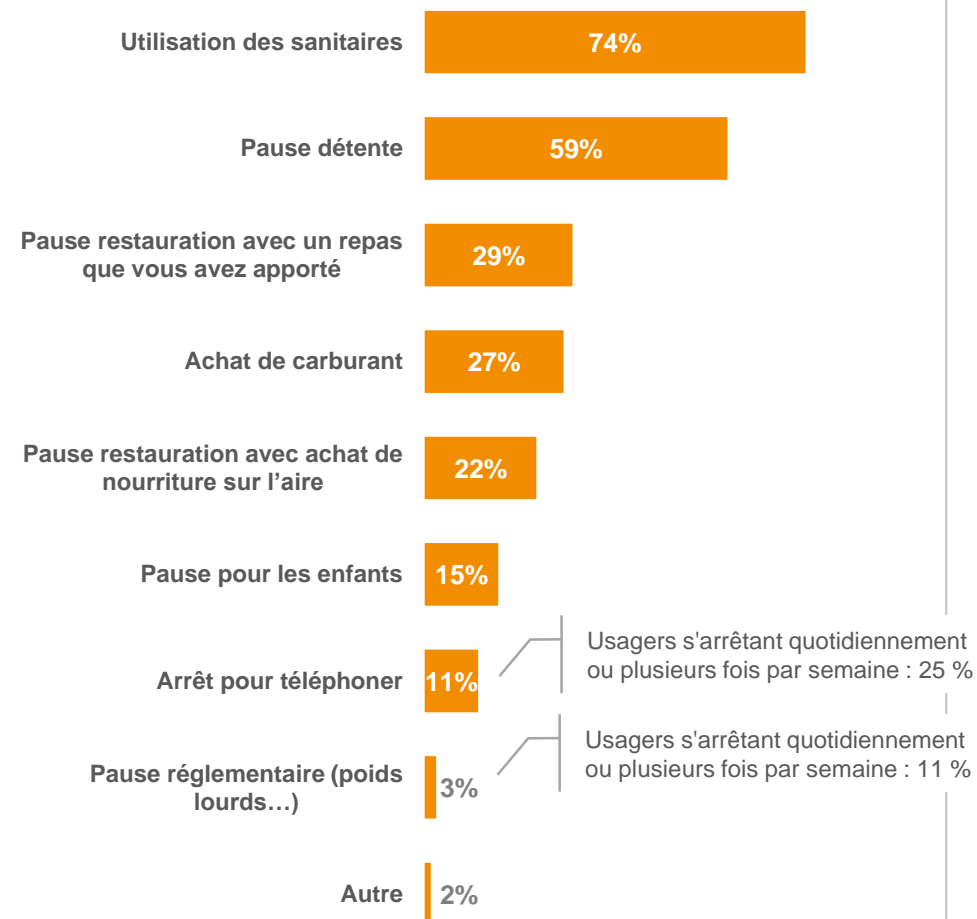
Les trois quart des usagers du réseau faisant des pauses sur les aires de repos et/ou de service le font pour utiliser les sanitaires

Et trois sur 5 pour se détendre. 44 % s'arrêtent pour manger, que ce soit un repas qu'ils ont apporté (29 %) ou en achetant sur place (22 %). Les analyses croisées ne font ressortir aucun résultat pertinent.

La proportion d'usagers s'arrêtant pour faire des achats (carburant et/ou repas) s'élève à 41 %.

Quelles sont les principales raisons de vos arrêts sur les aires de repos et aires de service dans les 12 derniers mois ?

Plusieurs réponses possibles



Dans la littérature des études, il est habituel de calculer un **indice de satisfaction** à partir des niveaux de satisfaction déclarés par les répondants. Cet indice permet de se situer dans une "norme" et de savoir rapidement si le niveau de satisfaction atteint est bon - voire excellent - ou, à l'inverse, faible.

L'indice de satisfaction se calcule de la façon suivante :

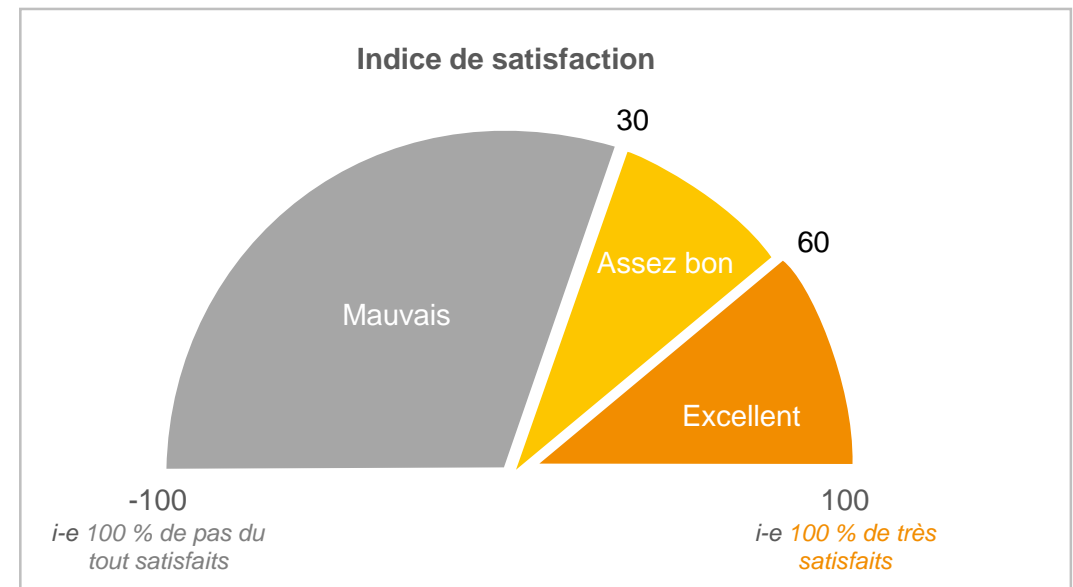
- = % très satisfait
- + 1/2 % satisfait
- 1/2 % plutôt pas satisfait
- % pas du tout satisfait

Et s'interprète comme suit :

60 et plus → Excellent

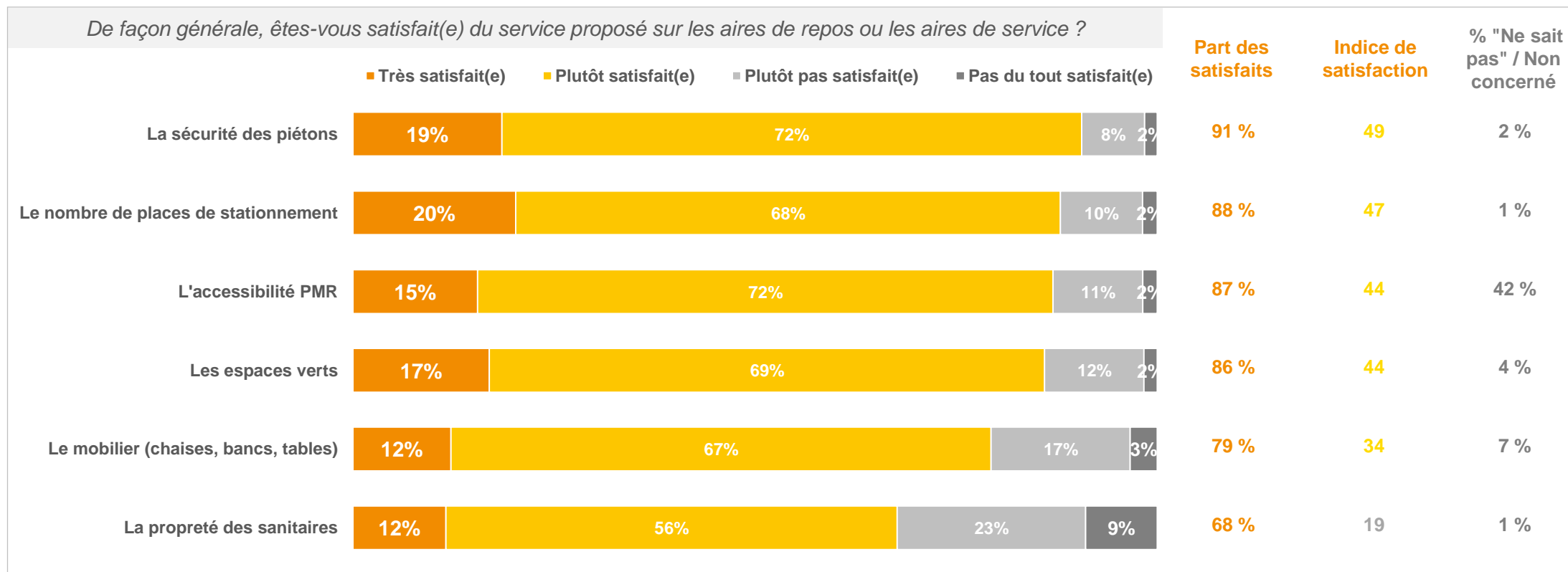
De 30 à 59 → Assez bon

Moins de 30 → Mauvais



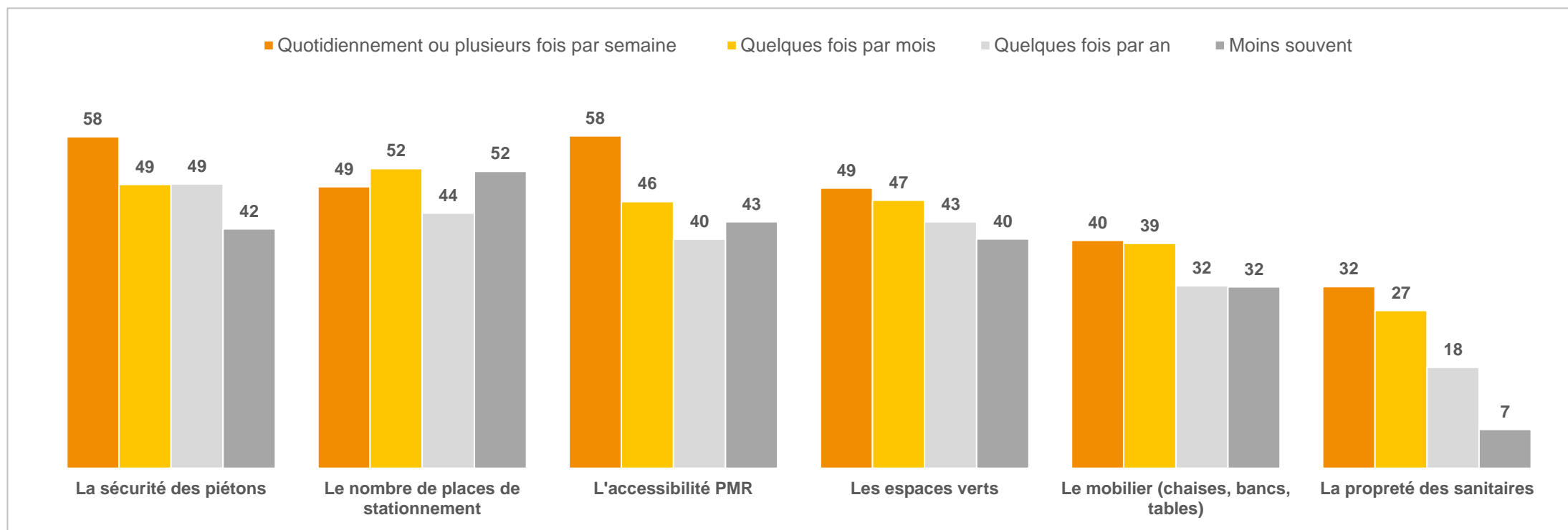
Globalement, les aires de repos et de service bénéficient d'opinions plutôt positives

On notera en particulier que 4 aspects satisfont plus de 85 % de leurs usagers, à savoir : la sécurité des piétons, le nombre de places de stationnement, l'accessibilité PMR, et les espaces verts. On regrettera toutefois les faibles proportions d'usagers "très" satisfaits au détriment d'usagers "plutôt" satisfaits. Ces résultats corrects mais améliorables se traduisent par un indice de satisfaction compris entre 44 et 49. les avis sont en revanche plus mitigés en ce qui concerne le mobilier (20 % d'insatisfaits) et surtout la propreté des sanitaires (32 % d'insatisfaits).



Exception faite des opinions sur le nombre de places de stationnement, plus les usagers s'arrêtent fréquemment sur les aires de repos ou de service et plus ils en sont satisfaits.

Indice de satisfaction selon la fréquence d'arrêt sur les aires de service et de repos



Les éléments qui incitent ou inciteraient les usagers à s'arrêter sont déjà les motifs pour lesquels ils s'arrêtent

En effet, les premiers services qui feraient s'arrêter les usagers concernent les sanitaires (premier motif de pause sur les aires), prendre du carburant, les espaces verts (à lier à la pause détente) et l'achat de boissons et de nourriture.

Au-delà de ces services, le fait qu'il y ait suffisamment de places pour se garer est évidemment important.

En revanche, les services que nous pouvions qualifier de "secondaires" comme les bornes de rechargement, les dépôts de pain ou encore le retrait de colis sont loin de représenter des motivations fortes pour faire une pause.

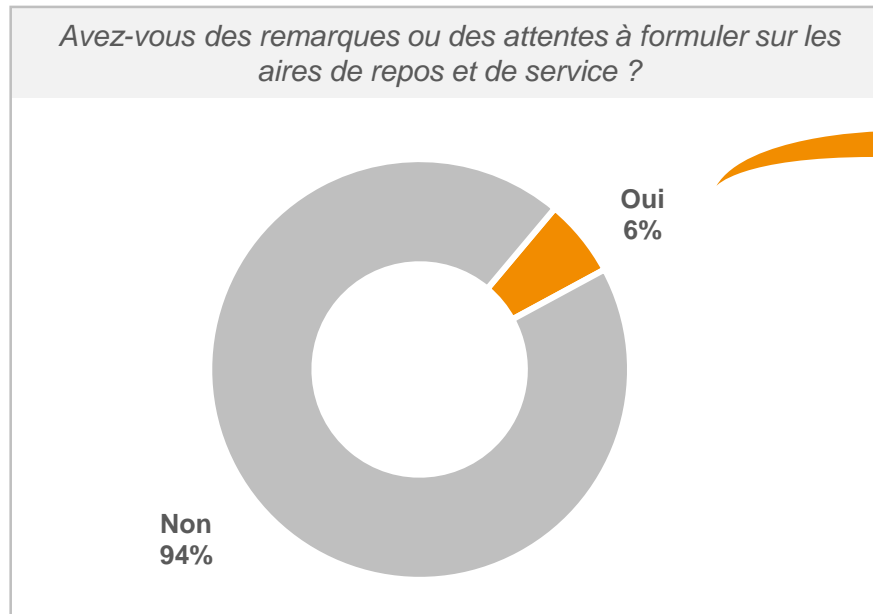
L'analyse selon la fréquence d'arrêt sur ces aires ne met en évidence que peu d'écarts.

Quels sont les cinq services qui vous incitent ou vous inciteraient à vous arrêter sur une aire de repos ou de service ?
Plusieurs réponses possibles



Seuls 6 % des usagers ont formulé une remarque sur les aires de repos et de service

Ce faible pourcentage est peu surprenant étant donné que ces aires suscitent un niveau de satisfaction élevé. Les rares remarques formulées concernent surtout la propreté des sanitaires et le nombre insuffisant d'aires.



Lesquelles ?

- ✓ La propreté des sanitaires : 32 %
- ✓ Le faible nombre d'aires : 29 %
- ✓ L'aménagement : 11 %
- ✓ La sécurité : 9 %
- ✓ Les places de parkings : 7 %
- ✓ Les prix : 6 %
- ✓ L'ombre : 6 %
- ✓ La verdure : 6 %
- ✓ La nourriture, les produits alimentaires : 4 %
- ✓ Autre : 9 %

La propreté des sanitaires : 2 %

"Aires de repos insuffisantes et sanitaires à déplorer"

"La propreté des sanitaires laisse souvent à désirer"

"les aires de repos ne sont souvent pas propres : poubelles qui débordent et surtout sanitaires ignobles"

Leur faible nombre : 2 %

"A mon sens les aires de repos ou de services restent encore trop peu nombreuses sur la route, on peut faire beaucoup de kilomètres sans pouvoir s'arrêter et cela en devient dangereux, alors que les spots publicitaires nous rabâchent qu'il faut faire une pause de 30 minutes toutes les deux heures minimum !!"

"Certaines anciennes stations-service ont été supprimées (je pense par exemple à une qui était près de Le Faou mais il y en a bien d'autres) et le terrain est juste fermé. Pas de possibilité de s'arrêter, encore moins de toilettes évidemment. Mais il serait possible parfois de laisser l'accès au parking bitumé existant pour faire une halte, si les personnes ne laissent pas un dépôt derrière elles bien sûr..."

"plus nombreuses, car la trajet Brest-Avranches n'a que 2 aires dignes de ce nom (pensons à la gente féminine!!)"

L'aménagement : 1 %

"Manque des aires de jeu pour les enfants de tout âge"

"Plus de tables"

"Aire de jeux pour adultes et de détente que pour adultes"

La sécurité : 1 %

"Manque de sécurité surtout le soir"

"question de sécurité le soir, je suis une femme"

"Mettre vidéosurveillance"

Les places de parkings : 0,5 %

"A certains moments, c'est surchargé de poids lourds"

"Certaines aires de repos n'ont pas assez de stationnements, manque d'espace vert correct"

Les prix : 0,5 %

"Les prix sont chers"

"Prix moins chers aussi bien pour le carburant que pour l'alimentaire (café, boissons fraîches, sandwiches)"

"tarif alimentation trop élevé"

Autre : 1 %

"Mettre à disposition, de façon PLUS SYSTÉMATIQUE des poubelles pour le tri des déchets, avec de vraies filières de traitement "derrière". Le citoyen-automobiliste doit pouvoir trier où qu'il se trouve dans sa vie quotidienne, aussi bien chez lui, qu'au travail où lors de ses déplacements !"

"trop de barres d'interdictions pour les camping car"



2.5 Les Villages étapes

59 % des usagers connaissent le label Village étape et 23 % se sont déjà arrêtés dans un Village étape

Cette notoriété est plus forte chez les personnes les plus âgées (et logiquement chez les retraités). Il s'agit là de la seule différence significative émanant de l'analyse par profil.

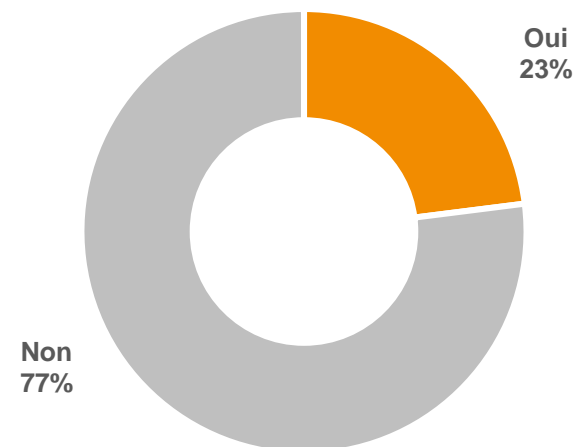


Connaissez-vous le label Village étape ?



70 ans et plus : 68 %
Retraités : 65 %

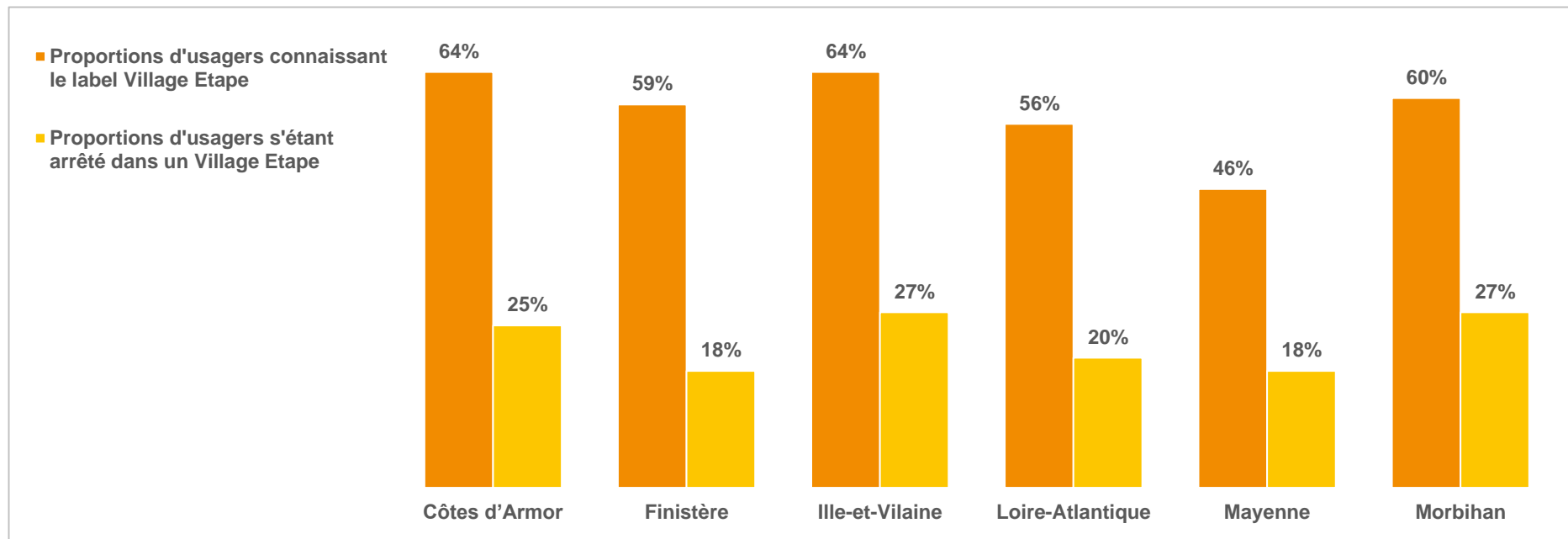
Vous êtes-vous déjà arrêté(e) dans un Village étape ?



Quels types de services avez-vous expérimentés ?

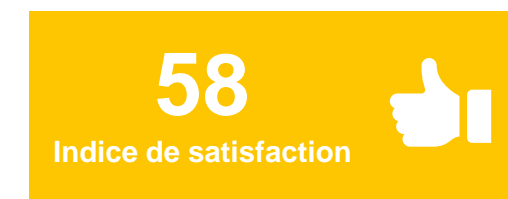
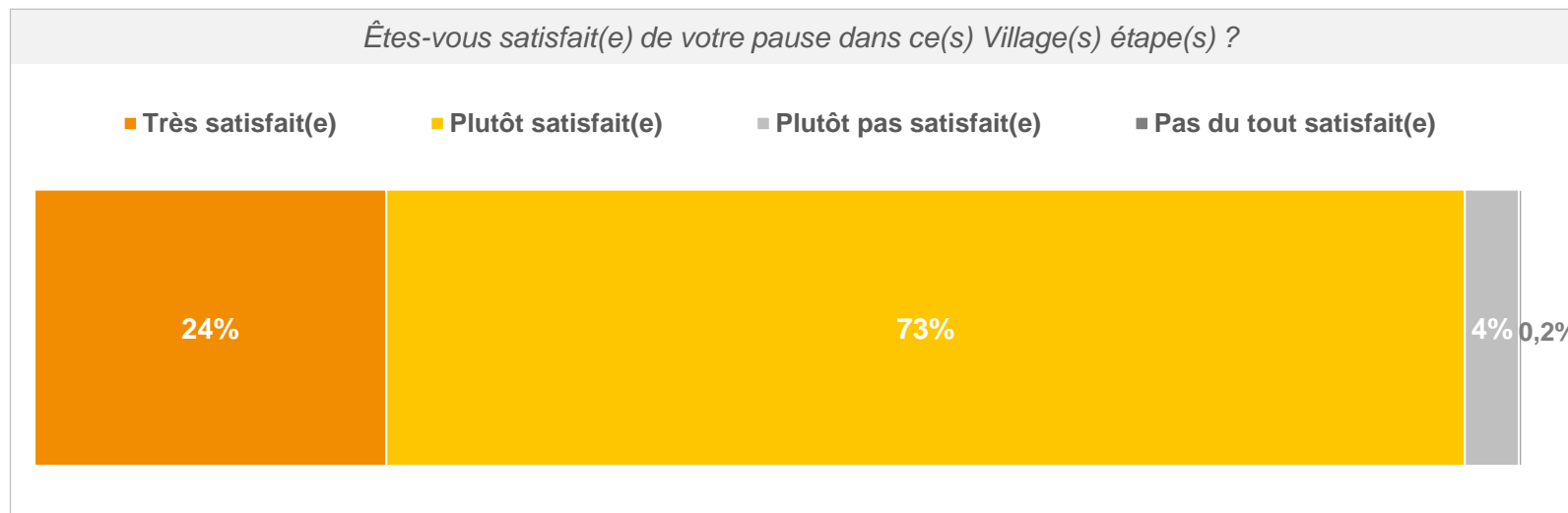
Restaurant	46 %
Toilettes publiques	44 %
Aires de pique-nique	42 %
Café	34 %
Boulangerie	31 %
Épicerie	16 %
Aire de jeux pour enfants	15 %
Hôtel	8 %
Autre	2 %
Aucun	3 %

L'analyse par département indique que le label est un peu moins connu en Mayenne et que les usagers habitant dans le Finistère ou en Mayenne les ont un peu moins souvent fréquentés.



Les Villages étapes bénéficient d'un bon niveau de satisfaction

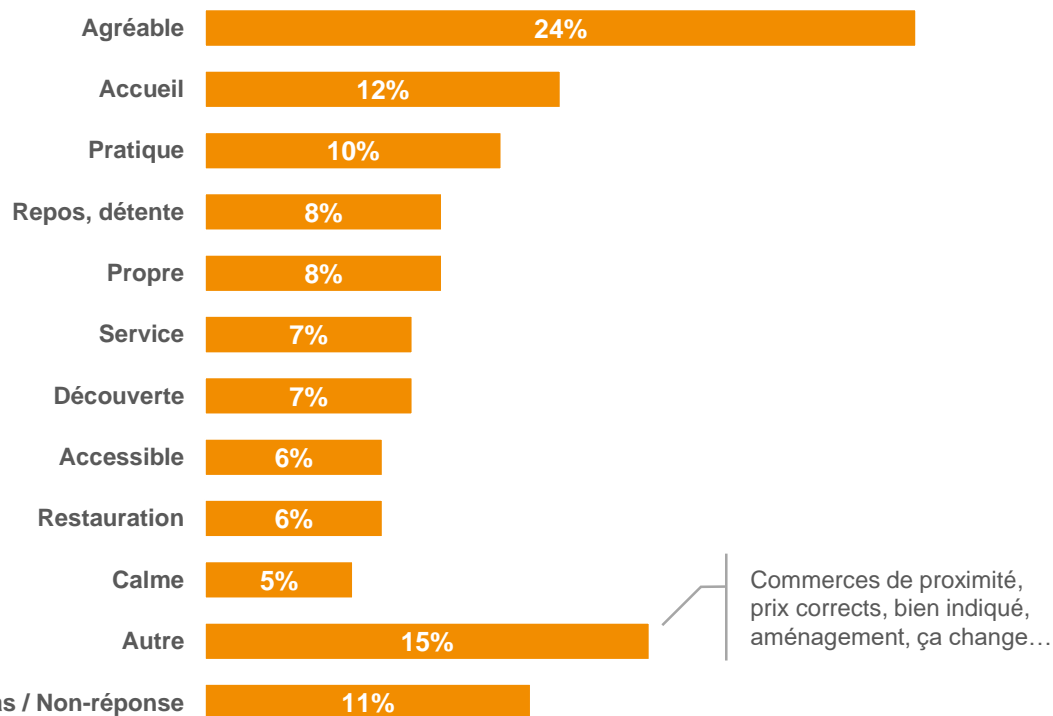
En effet, 96 % de ceux ayant fait une pause dans un Village étape en sont satisfaits. Mais seulement 24 % en sont "très" satisfaits" alors que 73 % en sont "plutôt" satisfaits. Ces bons résultats se traduisent par un indice de satisfaction tout à fait correct; proche de 60. Les rares critiques concernent l'éloignement de ces villages, des commerces parfois fermés, le manque d'indications et les sanitaires.



Les Villages étapes permettent aux usagers de faire une pause agréable durant leur trajet

... tout en bénéficiant d'un bon accueil et de pouvoir trouver ce qu'ils cherchent ("*j'ai trouvé ce que je voulais*"), de façon pratique ("*Pratique de pouvoir s'arrêter sans faire de grands détours*").

Aux usagers satisfaits de leur pause dans les Villages étapes : *Pourquoi ?*
Question ouverte recodée a posteriori



Les remarques des rares usagers insatisfaits :

"A DISTANCE DES ROUTES PRICIPALES PERTE DE TEMPS+++"

"Peu pratique et problème accès trop loin de l'axe routier principal souvent il faut trop s'éloigner de son parcours et on ne trouve pas toujours ce que l'on souhaite"

"PEU DE WC peu de table et banc pour pique niquer"

"Trop de monde"

"commerces fermés"

"On ne sais pas à quelle distance se trouvent les commerces."

"Propreté des sanitaires"

"Sanitaires sales +++"

"Pas de restauration après 13 h 30"

"Le dernier en date, c'était le dimanche 9 juin (dimanche de Pentecôte) à midi tout était fermé !!!!"

"souvent mal indiqué, toilettes sales, epicerie/café/etc... pas toujours présente"

"Trop peu d'indication"

"On a eu du mal à trouver les toilettes publiques. Ce n'était pas indiqué. Ainsi que les parkings ombragés"



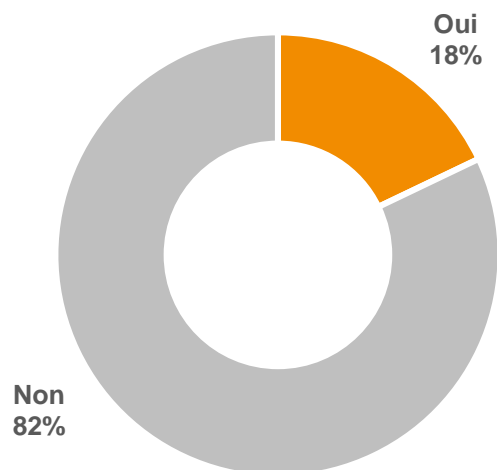
2.6 Les aires de covoiturage

18 % des usagers ont effectué du covoiturage sur le réseau routier national dans le Grand Ouest dans les 12 derniers mois

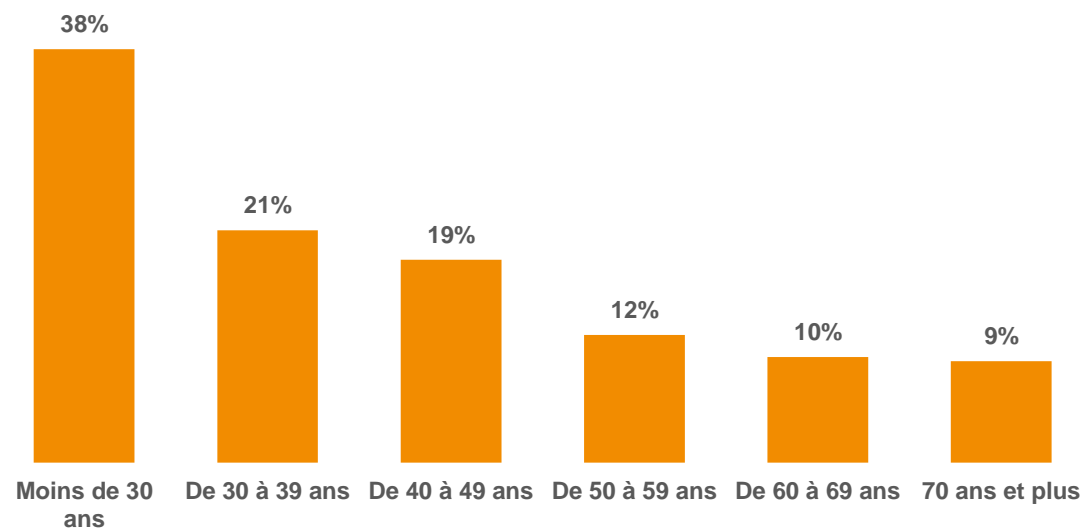
Sans surprise, cette proportion varie selon l'âge, plus les usagers étant jeunes et plus la pratique du covoiturage étant fréquente. En revanche, l'analyse par département n'indique aucun écart significatif.



Avez-vous effectué du covoiturage sur le réseau routier national dans le Grand Ouest dans les 12 derniers mois ?



Proportions d'usagers ayant effectué du covoiturage sur le réseau routier national dans le Grand Ouest dans les 12 derniers mois

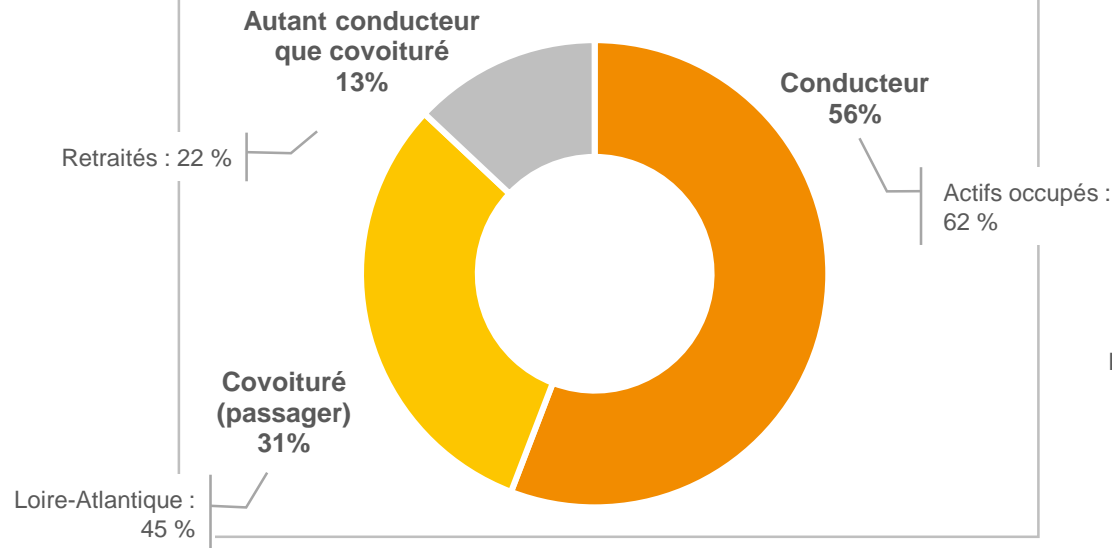


Dans la majorité des cas, les covoitureurs le font en tant que conducteurs

Plus précisément, 56 % le font principalement en tant que conducteurs, 31 % en tant que passagers et 13 % alternent. Parmi ces covoitureurs, un peu plus de la moitié a utilisé une aire de covoiturage à proximité du réseau routier national du Grand Ouest ces 12 derniers mois.



Lorsque vous faites du covoiturage, êtes-vous principalement :



Avez-vous utilisé une aire de covoiturage à proximité du réseau routier national du Grand Ouest ces 12 derniers mois ?



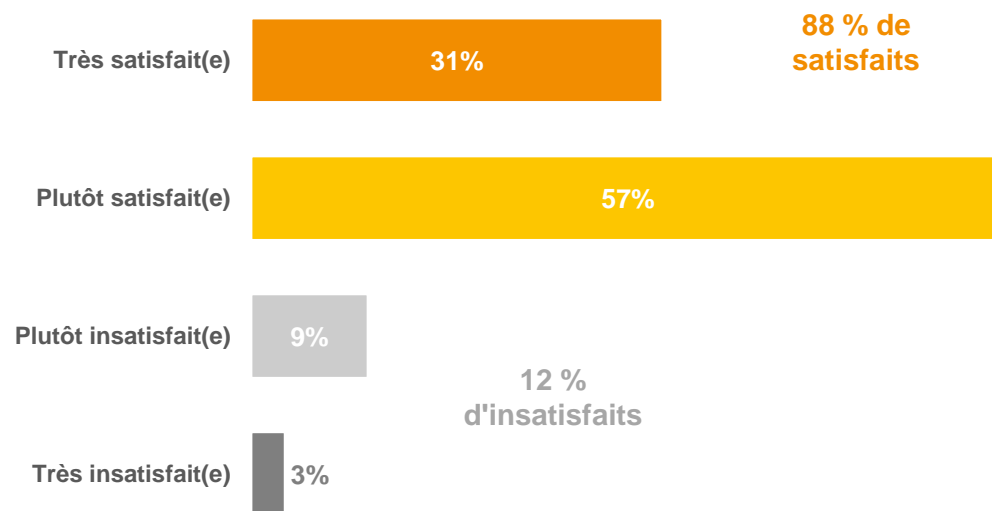
Une très large majorité d'utilisateurs des aires de covoiturage sur le réseau en est satisfaite

Par contre, un utilisateur de ces aires de covoiturage sur 5 estime qu'il n'y a pas suffisamment de places de parking.

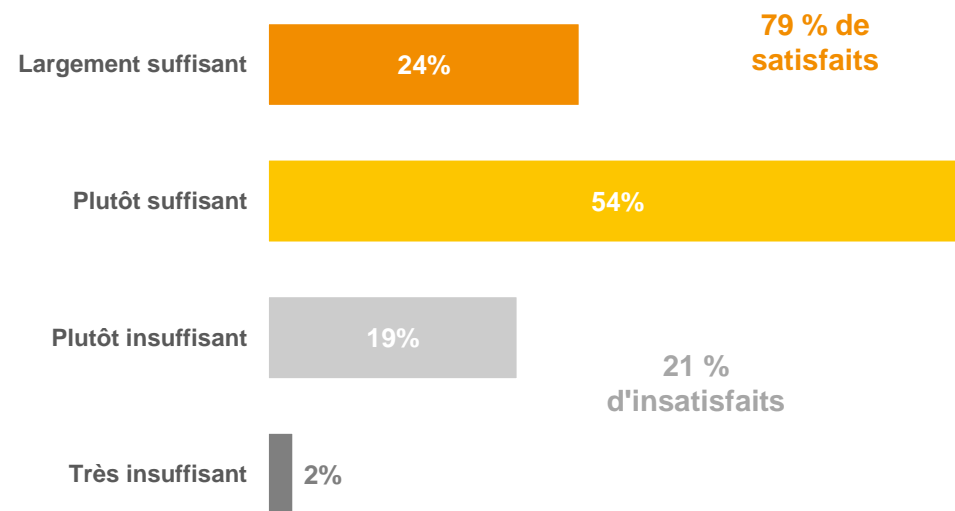


Quel est votre degré de satisfaction concernant l'aire de covoiturage ?

Indice de satisfaction = 53



Trouvez-vous suffisant le nombre de places de parking sur l'aire ou les aires de covoiturage que vous fréquentez le plus ?



Les usagers du réseau, qu'ils soient covoitureurs ou non, souhaitent d'abord que des abris soient installés sur les aires de covoiturage (cf. graphe en page suivante)

Cette attente concerne 41 % des usagers et 47 % des covoitureurs. Si les usagers souhaitent pouvoir s'abriter en cas de besoin (soleil, pluie...), ils souhaitent également du mobilier (tables, bancs, chaises...) pour se poser plus confortablement en attendant leur covoiturage mais aussi pour pouvoir prendre une boisson et/ou manger quelque chose. En effet, 29 % souhaiteraient du mobilier et 22 % un distributeur automatique de nourriture et boissons.

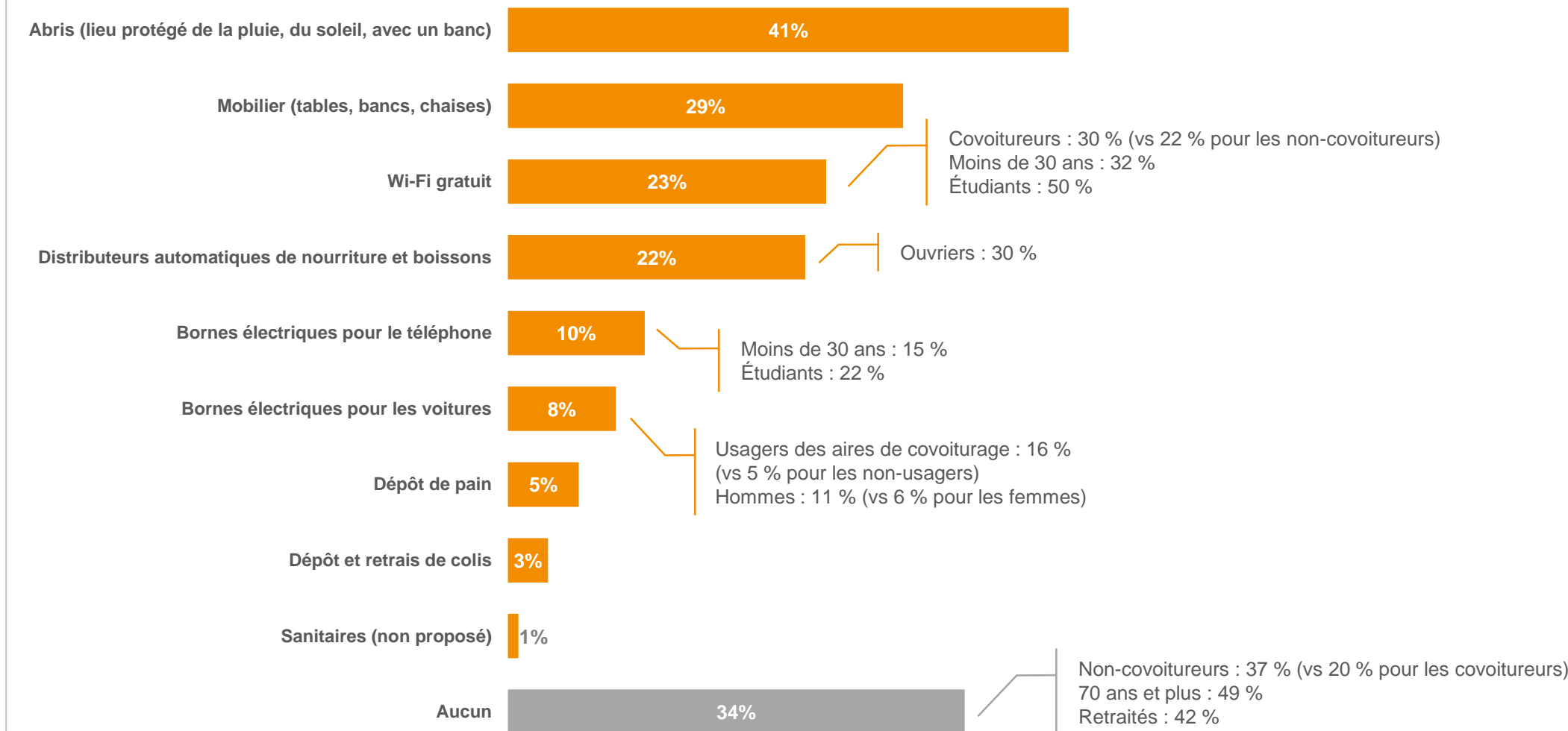
Sans grande surprise, les jeunes sont plus en attente que les autres de services tels que le Wi-Fi gratuit ou des bornes pour recharger leur téléphone.

Un tiers des usagers n'a aucune attente particulière, ces attentes étant encore moins fréquentes logiquement chez ceux ne pratiquant pas le covoiturage (et donc les plus âgés).

*Quels services utilisez-vous ou souhaiteriez-vous utiliser sur les aires de covoiturage ?
Plusieurs réponses possibles*



Quels services utilisez-vous ou souhaiteriez-vous utiliser sur les aires de covoiturage ?
Plusieurs réponses possibles



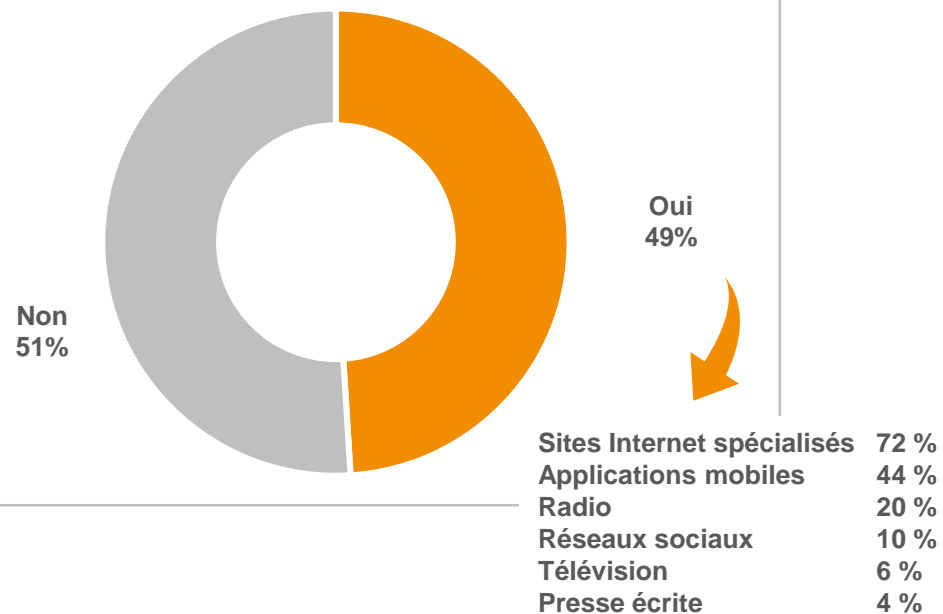


2.7 L'information routière

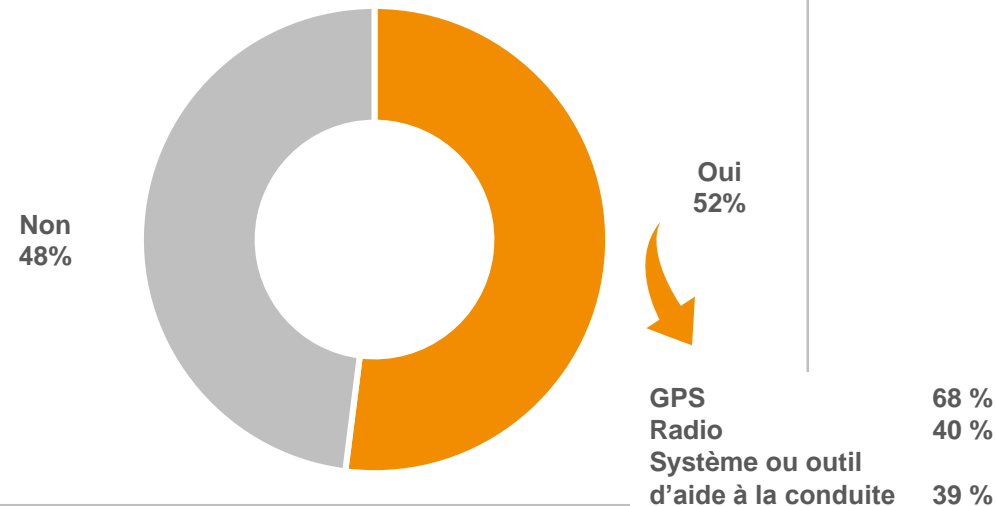
60 % des usagers du réseau consultent des sources d'information routière avant de se déplacer et/ou pendant leurs trajets

Dans le détail, 40 % consultent ces informations avant et pendant leur déplacement, 9 % uniquement avant, 12 % uniquement pendant et 40 % ne consultent aucune information routière. Avant le déplacement, les recherches d'informations se font d'abord sur des sites Internet spécialisés puis via des applications mobiles et à un degré moindre à la radio, les informations consultées pendant le trajet le sont d'abord sur un GPS puis à la radio ou sur les systèmes et outils d'aide à la conduite (applications smartphone, alertes en temps réel...). L'analyse selon les motifs des déplacements (personnel, pro, vacances...) ne met en évidence aucun écart significatif pertinent.

Sur les 12 derniers mois, avez-vous cherché ou consulté des sources d'information routière avant de vous déplacer sur le réseau routier national ?



Sur les 12 derniers mois, avez-vous consulté des sources d'information routière pendant votre déplacement sur le réseau routier national ?

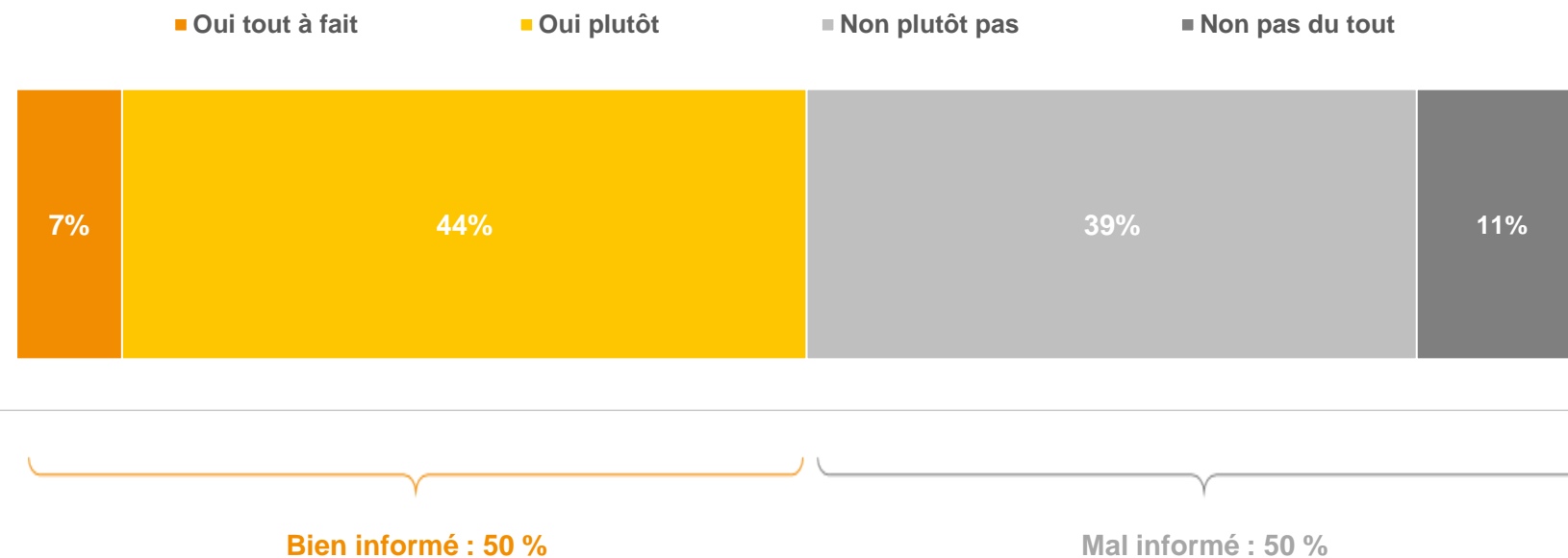


Un usager du réseau sur 2 s'estime mal informé des chantiers à venir

On voit là toute l'importance de la communication à ce sujet. Reste à savoir quels sont les outils les plus efficaces pour informer la populations sur ces chantiers : PMV ? Presse papier pour les plus âgés ? Internet pour les plus jeunes ? ...

Le graphe de la page suivante indique que les covoitureurs se sentent un peu mieux informés que les non-covoitureurs (58 % contre 49 %), les hommes seraient également mieux informés que les femmes (54 % contre 47 %). On observe également un meilleur niveau d'information dans le Morbihan (sans que nous puissions trouver une explication à ce constat).

Selon vous, êtes-vous correctement informé des chantiers à venir ?

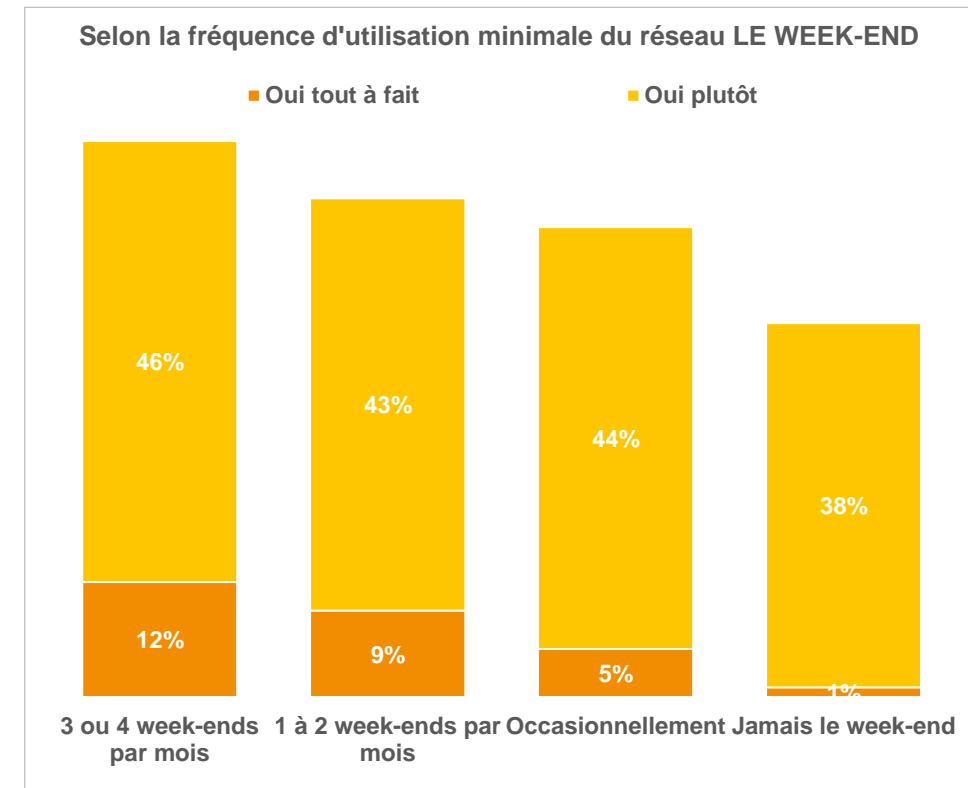
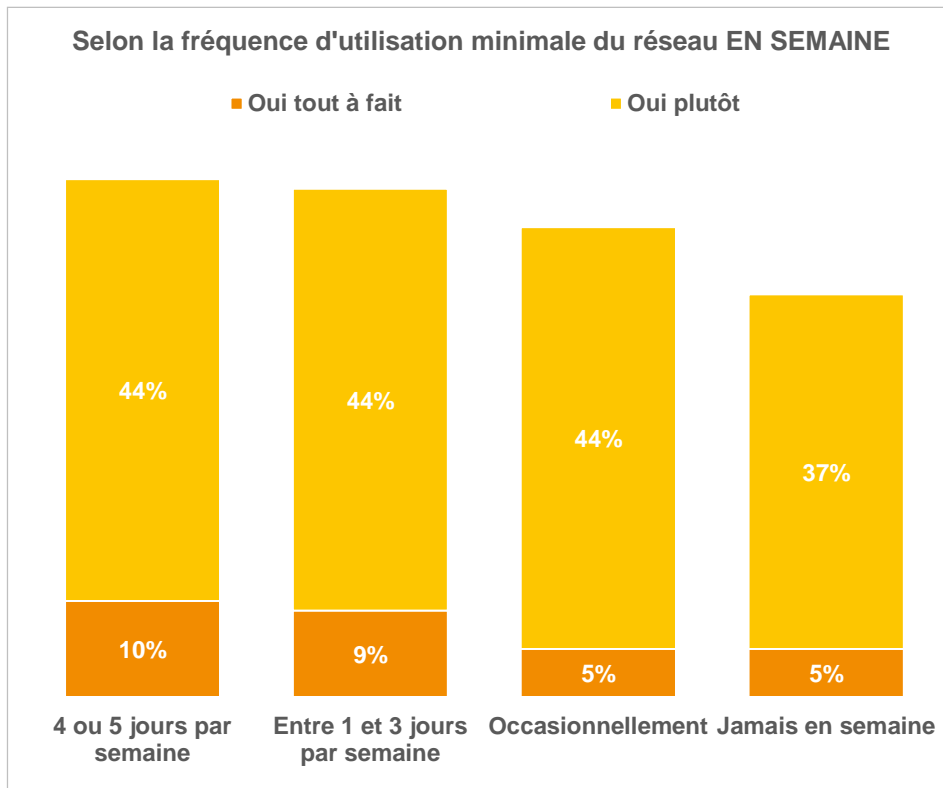


	Usagers du réseau en tant que conducteurs	Usagers du réseau en tant que passagers
Oui tout à fait	7%	4%
Oui plutôt	45%	38%
Non plutôt pas	37%	47%
Non pas du tout	10%	11%
Total	100%	100%

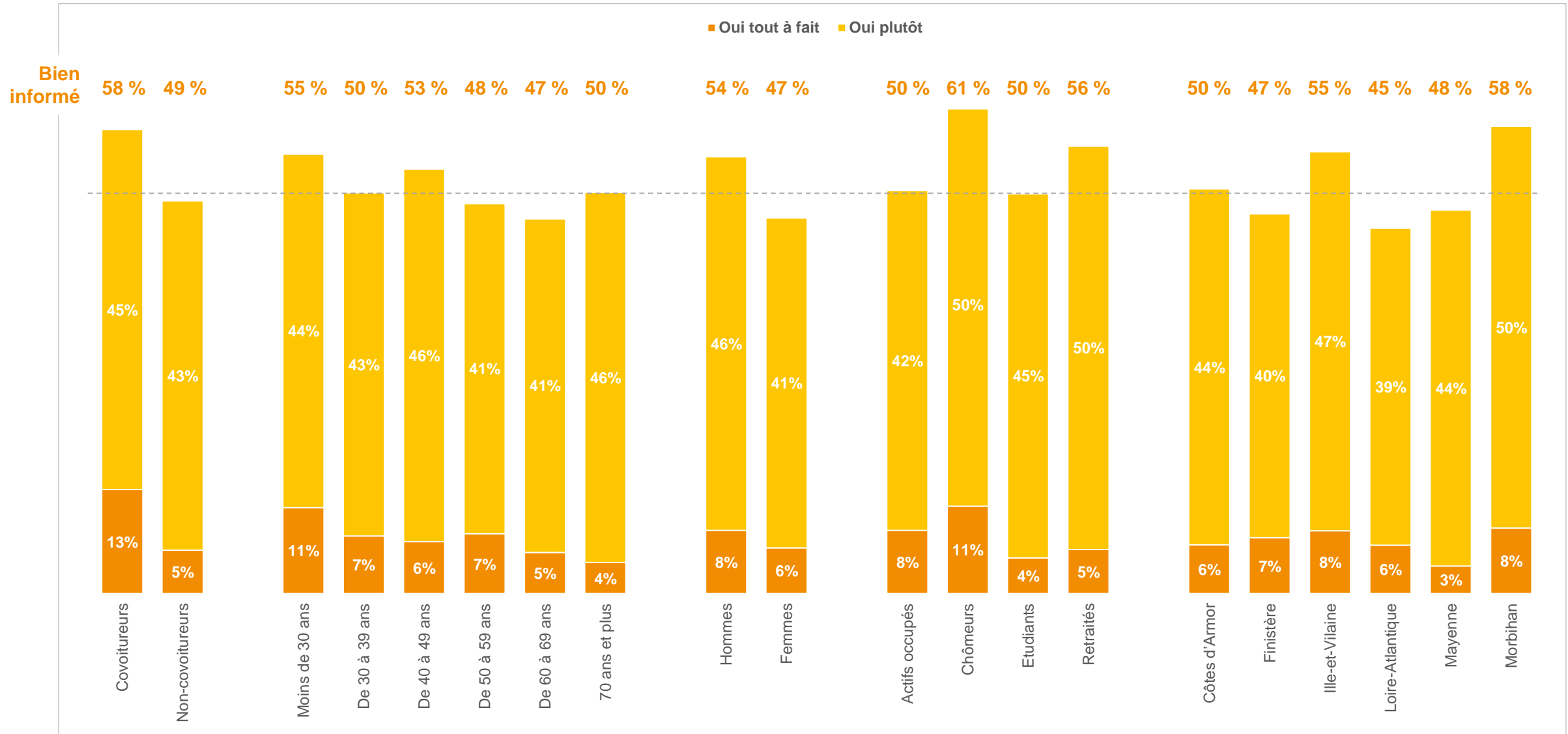
Plus les usagers se déplacent fréquemment sur le réseau et plus ils se sentent bien informés sur les chantiers à venir.



Selon vous, êtes-vous correctement informé des chantiers à venir ?



Selon vous, êtes-vous correctement informé des chantiers à venir ?

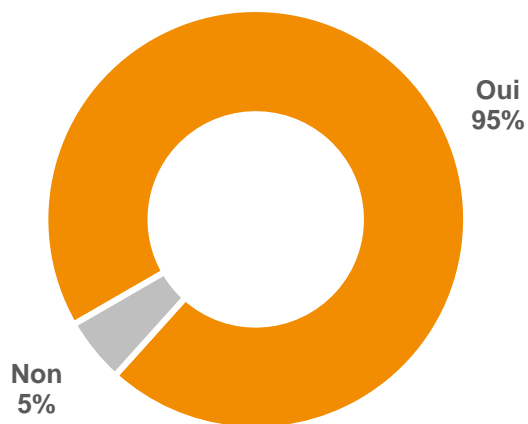


La quasi-totalité des usagers du réseau ont déjà lu des messages d'information routière sur les Panneaux à Messages Variables

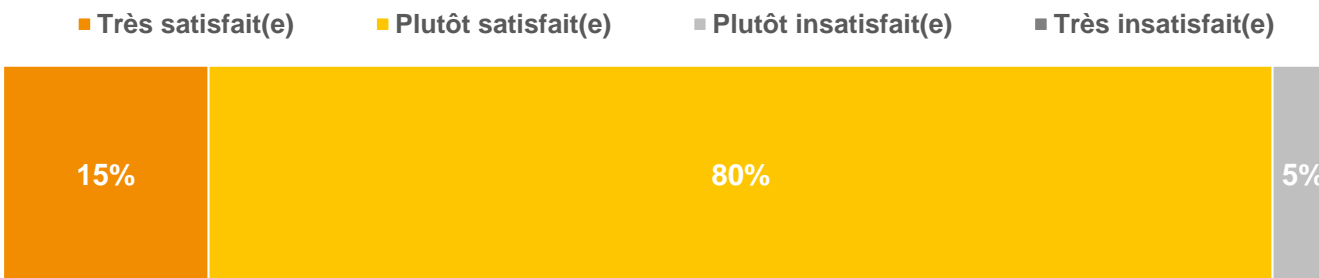
Et lorsque c'est le cas, ils sont également quasiment tous satisfaits de la qualité de l'information diffusée. Ce bon niveau de satisfaction est transversal à toutes les catégories de population.



Avez-vous déjà lu des messages d'information routière sur les Panneaux à Messages Variables ?



Etes-vous satisfait(e) de la qualité de l'information diffusée sur ces Panneaux à Messages Variables ?

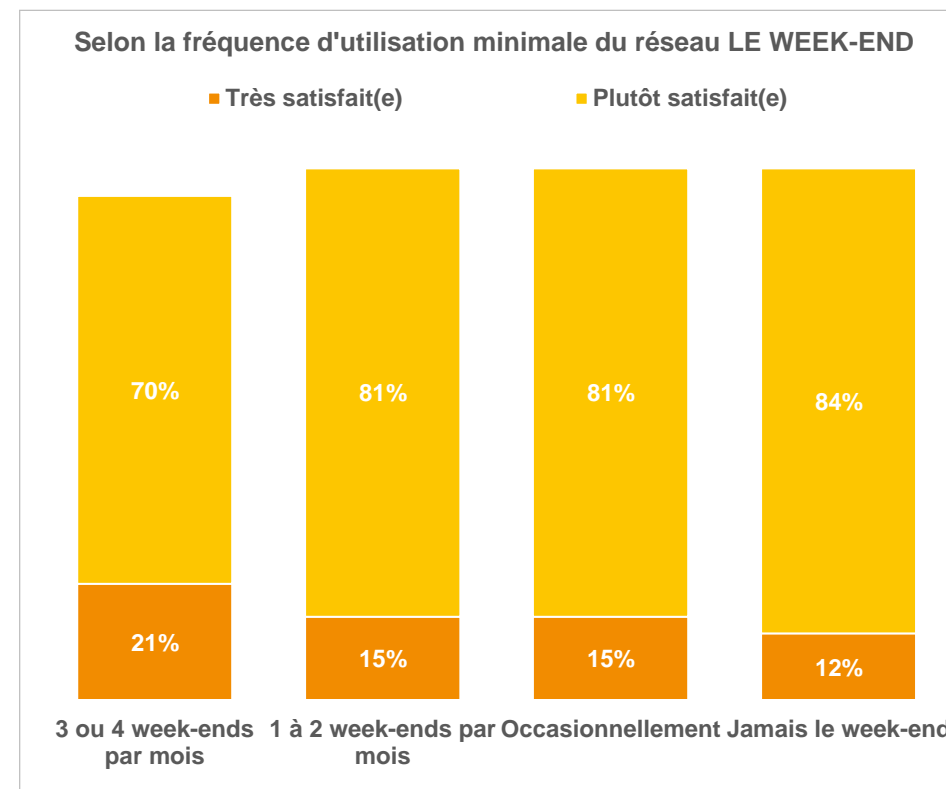
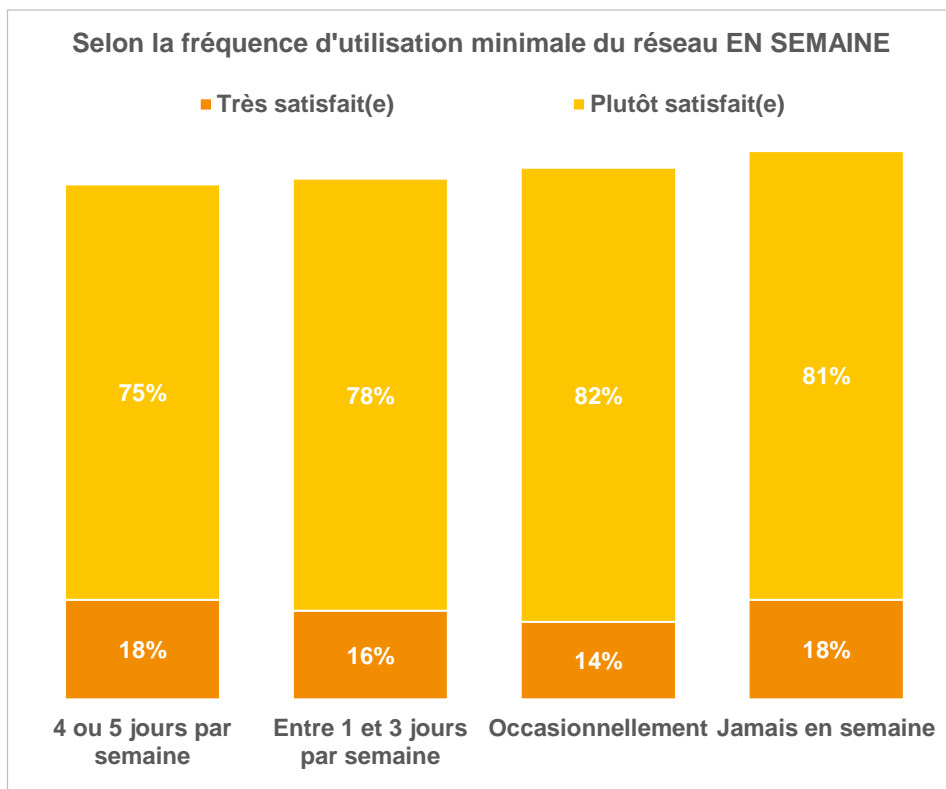


Indice de satisfaction = 53

Les croisements selon la fréquence d'utilisation du réseau montrent que la quasi-totalité des usagers sont satisfaits de l'information des PMV. On notera simplement que ceux qui utilisent le plus le réseau sont un peu moins satisfaits que les autres de cette information.



Etes-vous satisfait(e) de la qualité de l'information diffusée sur ces Panneaux à Messages Variables ?



Rappelons que 5 % des usagers du réseau ne sont pas satisfaits de l'information sur les PMV

Les principales raisons d'insatisfaction sont les suivantes :

Aux usagers du réseau national de l'Ouest insatisfaits de l'information diffusée sur les PMV :

Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait(e) ? (Question ouverte recodée a posteriori)



Pas à jour, pas en temps réel : 28 %

"ce n'est jamais ce qui se passe, ou alors c'est trop tard, les informations ne sont pas conformes à la réalité"

" Généralement pas du tout à jour manque de réactivité"

" n'indique pas l'état du trafic en temps réel assez rapidement"

" panneau qui te prévient d'un bouchon une fois que tu ne peux plus changer de direction"

" pas prévenu des bouchons alors que l'appli ok"

"Pour les bouchons c'est souvent trop tard"

Infos peu fiables et, semble-t-il, en décalage par rapport au temps réel.

Une information insuffisante voire inexistante : 22 %

"Pas de conseil d'itinéraire alternatif. Pas d'infos de temps d'attente dans les bouchons."

"Tout n'est pas noté et des fois c'est trop tard"

"on devrait signaler les bouchons à venir et les moyens de dévier pour les éviter"

"On est sur le fait accompli. Pas de conseil d'itinéraire alternatif. Pas d'infos de temps d'attente dans les bouchons."

"Aucune information lors de mes passages"

Information parfois inutile : 14 %

"Ils ne m'ont jamais réellement informé d'un fait particulier"

"souvent peu intéressant"

"toujours la même info de bouchon"

"les informations délivrées ne sont pas forcément sur les trajets actuels"

Il n'y a pas assez de PMV : 12 %

"Il y a trop peu de panneaux, donc l'information arrive souvent trop tard."

"les panneaux sont trop rares"

"il n'y en a pas assez, toujours près des grandes villes et quand on habite en campagne DÉMERDEZ VOUS et c'est insupportable toujours privilégier la ville..."

Information pas assez précise : 14 %

"messages qui sur les trajets réguliers n'ont pas trop d'intérêt ce sont toujours les mêmes et ne sont pas toujours très précis quant à la distance d'un bouchon par exemple"

"Imprecision des lieux à problèmes et absence d'alternative compréhensible"

"Manque de clarté"

Les usagers veulent avant tout des informations sur les événements en cours et sur la longueur des bouchons

Ils sont également soucieux de la sécurité en étant très nombreux à attendre des messages de prévention routière. Les temps de parcours sont souhaités par 72 % des usagers du réseau et les informations environnementales par 60 % d'entre eux.

Quelques suggestions...

"Le retour des silhouettes humaines là où il y a eu des morts. Le but étant de sensibiliser les conducteurs au danger de la route, car pour trop de gens, la route est un jeu."

"Conseiller un autre itinéraire en cas de gros bouchon"

"Des petits messages d'encouragement pour les conducteurs comme par exemple "Bonne route !" ou "Soyez prudents" ou bien des messages pour les fêtes comme "Joyeux Noël", "Joyeux Halloween", etc.."

"Divagation d'animaux sur la chaussée - Zone mouillée à une distance proche"

"immatriculation des véhicules en excès de vitesse"

"Inciter à lever le pied en cas de pic de pollution comme actuellement (poursuivez vos campagnes, ça finira par payer)"

"itinéraires bis proposés suffisamment à l'avance si longueur du bouchon importante et durable surtout en temps de grand froid ou de fortes chaleurs"

"la distance avec les grandes étapes en temps réel ajusté en fonction de la circulation"

"la vitesse excessive de certains conducteurs pourrait être signalée par affichage de leur plaque d'immatriculation"

"les messages de dépassement de vitesse qui ciblent les voitures concernées !"

"Message humoristique "soft" ! ça peut détendre et faire sourire les gens ! c'est sympa"

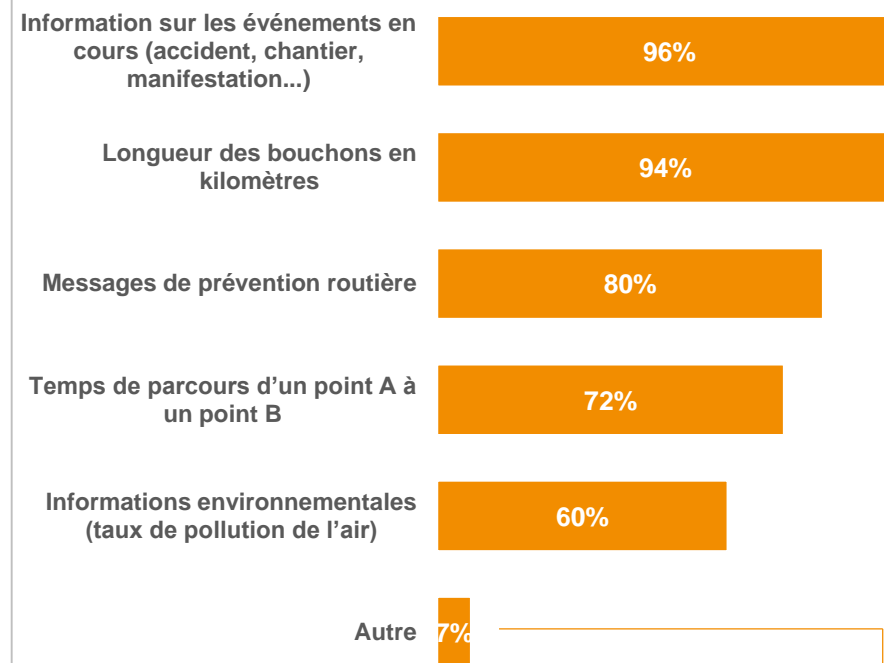
"Rappel de pause, indication individuelle vitesse élevée (existe dans d autre pays, véhicule immatriculé xx-xxxx-xx, adaptez votre vitesse.."

"Restez calmes... détendez-vous"

"Vignette Crit'Air autorisée ou non si pollution"

De quelles informations avez-vous besoin sur les Panneaux à Messages Variables ?

% de réponses "Oui"



Météo, déviations, messages d'encouragement ou de rappel, température, heure, danger ou objet sur la route, alerte enlèvement, état de la chaussée, animaux en divagation, alerte canicule, stations essence, aires de repos, nombre d'accidents...

Partie 3

**CE QU'IL FAUT
RETENIR**



La DIR Ouest, un service méconnu

- Seuls 19 % des habitants savent très bien de quoi il s'agit, 33 % n'en ont jamais entendu parler ;
- 2,5 types de route différents sont associés à la DIR, le plus souvent les nationales (71 %), les départementales (68 %) et les autoroutes gratuites (57 %) ; et même ceux qui ont déclaré très bien connaître la DIR se trompent en lui associant encore plus de types de route ;
- Les deux-tiers de la population savent que le gestion de crise (accidents, fermeture de voie...) est du ressort de la DIR Ouest. Mais seulement 59 % savent que c'est elle qui donne des informations à Bison Futé, 52 % qu'elle crée des passages pour les animaux sous les routes, 48 % qu'elle prépare les campagnes de sensibilisation routière et 29 % qu'elle installe et entretient les radars automatiques.

Exception faite de la rocade de Rennes et du périphérique de Nantes, le réseau national routier de l'Ouest est globalement utilisé en voiture pour des déplacements occasionnels

- 92 % des habitants ont emprunté le réseau lors des 12 derniers mois, en voiture dans 92 % des cas pour leurs déplacements personnels et dans 90 % des cas pour leurs déplacements professionnels ;
- 80 % des usagers du réseau sont principalement conducteurs ;
- 75 % des usagers utilisent le réseau dans un cadre personnel (hors vacances) et 28 % dans un cadre professionnel (trajet domicile - travail ou autre motif professionnel) ;
- Les deux tiers des usagers empruntent le réseau en semaine moins d'une fois par semaine et les deux tiers également l'empruntent moins d'un week-end par mois le week-end.

Deux axes d'effort pour améliorer les déplacements des usagers :

- Améliorer le revêtement de la chaussée ;
- Et si leur assurer un temps de parcours fiable peut paraître compliqué, mieux les informer sur les bouchons, comment éviter les embouteillages (itinéraire bis), temps d'attente entre 2 points...

Les aires de repos et de services sont utilisées par un usager sur 2

- Ces aires sont le plus souvent utilisées quelques fois par an (un peu plus souvent les aires de repos que les aires de service) ;
- Deux motivations essentielles pour ces pauses : l'utilisation des sanitaires et la pause détente ;
- Deux principales améliorations souhaitées par les usagers : la propreté des sanitaires et le mobilier (tables, chaises...) ; améliorations liées à ce qui pourraient inciter les conducteurs à faire une pause sur ces aires : sanitaires (loin devant), carburant, espaces verts et vente de boissons et de nourriture.

59 % des usagers connaissent le label Village étape et 23 % se sont déjà arrêtés dans un Village étape

- Ces villages étapes bénéficient d'un bon niveau de satisfaction

18 % des usagers ont effectué du covoiturage sur le réseau routier national dans le Grand Ouest dans les 12 derniers mois

- La pratique du covoiturage diminue avec l'âge (38 % des moins de 30 ans et plus que 9 % des usagers de 70 ans et plus) ;
- Les covoitureurs sont plus souvent conducteurs que passagers ;
- La satisfaction globale vis-à-vis des aires de covoiturage est tout à fait correcte ; on retiendra cependant que 21 % des usagers de ces aires estiment qu'il n'y a pas suffisamment de places de parking ;
- Les usagers souhaitent avant tout pouvoir se mettre à l'abri sur les aires de covoiturage, avant de pouvoir s'installer confortablement (grâce à des tables, des bancs...), d'accéder à Internet via le Wi-Fi gratuit ou d'acheter une boisson ou quelque chose à manger à un distributeur automatique.

60 % des usagers du réseau consultent des sources d'information routière avant de se déplacer et/ou pendant leurs trajets...

- ... sur des sites Internet spécialisés et des applications mobiles pour les informations consultées avant les trajets et sur un GPS, à la radio ou sur les systèmes et outils d'aide à la conduite pour celles consultées pendant le trajet ;
- Principal point négatif de cette étude, seul 1 usager du réseau sur 2 s'estime bien informé des chantiers à venir ;
- Enfin, les PMV sont remarqués par la quasi-totalité des usagers et la qualité des informations diffusées est appréciée par une très forte majorité ;
- Les usagers attendent avant tout des informations sur les événements en cours et sur la longueur des bouchons mais aussi des messages de prévention routière (pour certains, en personnalisant ces messages aux "mauvais" conducteurs, des messages d'encouragement ou alors des messages plus ludiques), les temps de parcours et les informations environnementales.