

Comment avez-vous noté les services de la DIR Ouest ?

Au cours de l'année, la DIR Ouest a traité :



1035

sollicitations
par mail*



3570

appels
téléphoniques



85 % des demandes
ont été traitées en
moins de 5 jours.

8.66
10

C'est
votre note
pour la
qualité de
nos services.

La facilité
pour nous contacter

91 %

considèrent le site

www.diro.fr

très simple d'accès.

La compréhension

88 %

déclarent que nos réponses
étaient **claires**
et compréhensibles.

La qualité
de nos échanges

94 %

déclarent avoir été
bien informés du suivi
de la demande.

Les délais
de traitement

90 %

sont **satisfaits des délais**
de traitement.

Merci de votre confiance en la DIR Ouest.

Nous restons engagés à améliorer constamment nos services pour répondre à vos attentes.