

# Comment avez-vous noté les services de la DIR Ouest ?

8.7  
10

C'est votre note pour la qualité de nos services.

Au cours de l'année, la DIR Ouest a traité :



**910** sollicitations par mail\*



**2 748** appels téléphoniques



**83 %** des demandes ont été traitées en **moins de 5 jours.**



La facilité pour nous contacter

**86 %** considèrent le site [www.diro.fr](http://www.diro.fr) très simple d'accès.

La compréhension

**87 %** déclarent que nos réponses étaient **claires et compréhensibles.**

La qualité de nos échanges

**89 %** déclarent avoir été **bien informés** du suivi de la demande.

Les délais de traitement

**83 %** sont **satisfaits des délais** de traitement.



**Merci de votre confiance en la DIR Ouest.**

Nous restons engagés à améliorer constamment nos services pour répondre à vos attentes.